

JOUKKOKIRJE

PORVOON ENERGIA -YHTIÖT

2/2004

PORVOON
ENERGIA
-YHTIÖIDEN
ASIAKASLEHTI



"Frysari"
on yrittäjyyden
perikuva

PBEZone:n
laajakaista
myös kännykästä

Raju panostus
sähköverkkoon

Porvoolaistunut
Merja Larivaara
palaa estradeille

VÄND →

Teksti: Tom Kalima
Kuvat: Seppo J.J. Sirkka

Porvoolaistunut näyttelijä
palaa työelämään
äitiyslomalta

Merja Larivaara viihtyy erilaisten töiden parissa

Parisen vuotta Porvoon liepeillä asunut Merja Larivaara on useimmille televisiosta tuttu monipuolinen näyttelijä: komediaa, draamaa musiikkia ja jopa kuntoilua. -Olen onnellisin, kun saan tehdä mahdollisimman paljon erilaisia juttuja.



Juuri nyt Merja Larivaara elää uutta vaihetta elämässään, sillä hän on palaamassa äitiyslomalta työelämään. Perheen kuopus on vajaan vuoden ja kaksi muuta lasta ovat kymmenen ja kahdeksan.

- Perhe on aivan ykkösjuttu. Viimeiset kymmenen vuotta olen tehnyt töitä pitkälti lasten ehdoilla ja sen vuoksi vaihdomme myös kaupunkilaiselämän maaseutumaiseen asumiseen. Muutos oli valtava ja pelkästään myönteinen. Olimme jo useamman vuoden ajan halunneet vaihtaa asumisen muotoa ja etsineet paikkaa, joka olisi noin 35 kilometrin etäisyydellä Helsingistä.

- Vaikka etäisyyttä nyt onkin 60 kilometriä, ratkaisu oli helppo, Merja Larivaara sanoo.

Perheen talo edustaa todellista maalaisidylliä. Talo on noin 100 vuotta vanha. Sauna on ulkorakennuksessa, samoin työhuone. Työtä riittää, pihalla puutarhasa ja sisällä, mutta mitään isoa remonttia ei taloon tarvinnut tehdä, kun perhe siihen muutti vuonna 2002.

Oman sykäyksensä maalaismaiseen asumiseen antoi yhteinen, kolme kuukautta kestänyt matka Intiaan.

- Asumme, Intiassa maaseudulla ja tulimme vakuuttuneiksi, että sitä me haluamme. Maaseutu on hyvä paikka meille ja ennen muuta lapsille, joille Tolkkien koulu on varmasti parasta, mitä voin kuvitella.

Etsimisen aikaa

Oulussa syntynyt Larivaara tuli Helsinkiin 1984 ja aloitti sairaanhoitajaopinnot, koska ei ensi yrittämällä päässyt teatterikouluun. Näyttelijäksi valmistuttuaan hän teki paljon erilaisia töitä, kunnes kiinnitettiin Helsingin Kaupunginteatteriin, mistä on nyt hoitovapaalla.

- Alussa tein kaikkea, mitä tarjottiin ja olen erityisen onnellinen, että ehdin työskennellä vanhojen ammattilaisten kanssa Suomen Kansallisteatterissa - mm. Maija Karhi, Yrjö Järvinen, Marita Nordberg, Pia Hattara, Helge Herala jne.

- Olin silloin varmasti vielä nuori ja kypsytön, mutta kunnioitus heitä kohtaan on suuri ja pidän etuoikeutena, että olen saanut olla samalla näyttämöllä heidän kanssaan.

Tällä hetkellä Merja Larivaara sanoo itse elävänsä etsimisen aikaa.

- En etsi itseäni, sillä täytettyäni neljäkymmentä tunnen levollisuutta, joka sopii minulle. Enemmänkin etsin omia rajojani ja mietin, mitä kaikkea haluaisin tehdä.

- On rooleja, joista olen aina haaveillut, haluan tehdä lapsille, haluan opiskella ja ennen muuta haluan tehdä musiikkia, joka on tärkeä osa minua.

Merja Larivaara sanoo olevansa ihminen, jolle monien asioiden tekeminen on tärkeää. Musiikissa, teatterissa ja elo-

kuvassa on jokaisessa omat kiinnostavat puolensa, mutta yhtä hän ei kuitenkaan pystyisi pelkästään valitsemaan.

- En olisi onnellinen, jos pitäisi valita vain yksi.

Pehmeä paluu

Merja Larivaaran äitiysloma päättyi syyskesällä, jonka jälkeen alkoi pehmeä paluu työelämään. Vuodenvaihteeseen asti hän on edelleen hoitovapaalla Helsingin Kaupunginteatterista. Sen vuoksi hän aikoo ainakin aluksi tehdä musiikkikeikoja säestäjän kanssa ja esiintyä lähinnä yksityistilaisuuksissa.

- Ensimmäinen uusi projekti on musiikkishow "yön yli" -teemalla Kikka Laitisen kanssa. Siihen on tarkoitus koota teemaan sopivia vanhoja tarinakeskeisiä perusiskelmiä uusien sovitukseen ja niiden lomaan uusia tekstejä. Tämä esitys on vietävissä kevyesti mihin tahansa estradille.

- Sen lisäksi suunnitelmissa on yhteisiä töitä oman aviomiehen, näyttelijä ja teatterikorkeakoulun näyttelijätöiden lehtori Kari-Pekka Toivosen kanssa. Vuoden kuluttua suunnitelmissa on jatkaa Paula Koivuniemen kanssa Naiset ensin -musiikkishowta ja vuodelle 2005 on tiedossa myös elokuvarooli, johon minua on kysytty, Merja Larivaara luettelee.

Luetteloa kuunnellessa alkaa tuntua, että paluu on pehmeä vain alun osalta.

Sen jälkeen kalenteri alkaa täyttyä jälleen kaikenlaisella tekemisellä.

Välivuosi pakolliseksi

Vaikka Merja Larivaara haluaa tehdä kaikenlaisia töitä, hän korostaa kaikesta huolimatta koulutuksen merkitystä.

- Teatterikoulu on antanut perustyökälyt. Sen ympärille kaikki rakentuu. Eri-laiset tekemiset ja tauko ovat kuitenkin tärkeitä, sillä ne avartavat. Sen vuoksi mielestäni näyttelijöillä pitäisi teatterikiinnityksiin kuulua pakollinen vuosi muualla.

Omista roolisuorituksistaan tai töistään Merja Larivaara ei halua nostaa mitään ylitse muiden.

- On monia kivoja tilanteita, hyviä työryhmiä, ihania ihmisiä ja töitä, joissa olen onnistunut. On kuitenkin myös epäonnistumisia. Kehittymiseni myötä olen kuitenkin oppinut olemaan myös armollisempi enkä enää soimaa itseäni samalla tavalla kuin ennen jos en mielestäni onnistunut.

Vaikka kalenteri täyttyisikin kaikenlaisista töistä, Merja Larivaara haluaa pitää kiinni perushyvinvoinnistaan. Se tarkoittaa, että aikaa pitää jäädä sekä perheelle, että lukemiselle, joka on hänen rakas harrastuksensa.

- Olen lukenut aina ja esimerkiksi näytelmien keräämisen ja lukemisen aloitin jo 10-vuotiaana. ■

- Asumme aikaisemmin Helsingin keskustassa, Ruoholahdessa. Muutto Porvoon liepeille, maalaismaiseen merkitsi suurta muutosta. Meille tämä sopii ja muutos oli pelkästään positiivinen.





Roy Granroth
toimitusjohtaja

Asiakkaan hyvinvointi

Hyvinvointi ja elämän laatu ovat keskeisiä tavoitteita ja arvoja elämässämme. Ne tukevat ja vahvistavat toisiaan. Kun koemme elämämme arvokkaaksi, voimme hyvin. Kun voimme hyvin, ymmärrämme, mitä sana elämän laatu pitää sisällään.

Kehityksen oravanpyörässä tulee kuitenkin väistämättä eteen ajatus järkevän kehityksen rajoista.

Liian nopeaan kehitykseen pyrittäessä voi käydä niin, että hyvinvointi ja laatu eivät enää kasva, vaan edessä on uupumus. Kaikki kehitys vaatii oman aikansa. Vain silloin tulos on toivottu ja voimme hyvin.

Ottakaamme esimerkki siitä, miten voi käydä kun vauhti ja hinta nousevat liian korkeiksi. Huoli ympäristöstä on tärkeä asia kulutusyhteiskunnassamme, mutta silloinkin kannattaa edetä hitaasti.

Liian nopeasti kasvaneiden jätemaksujen seurauksena monet vievät jätteensä ulos luontoon, jonneka ne eivät missään tapauksessa kuulu. Enää ei jaksetakaan välittää ympäristöstä. Me voimme hyvin, kun luonto voi hyvin ja silloin huolehdimme ympäristöstä. Mutta jos tästä elämän laadusta tulee liian kallis, valitsemme toisen tien. Tarvitsemme tasapainoa ja kohtuutta kehityksessä, kuten kaikessa muussakin.

Porvoon Energia -yhtiöille ympäristö ja laatu ovat tärkeitä. Olemme mm. Tolkkisten voimalaitoksessa siirtyneet hillestä puupolttoaineen käyttöön. Panostamme kiihtyvällä tahdilla sähkö- ja kaukolämpöverkon ja -laitteiden laatuun. Mutta asiakkaan hyvinvoinnin ja elämän laadun kannalta tässäkin kehityksessä on kuitenkin omat rajansa. Ylimoitettut panostukset maksavat liikaa ja sillä tavalla syövät asiakkaan hyvinvointia ja elämänlaatua.

Häiriötilanteissa asiakkaat kyselevät maakaapeloitua verkkoa myös haja-asutusalueille. On ymmärrettävää että kiihtyneessä tilassa ollaan valmiit maksamaan lisähintaa, kunhan vain häiriöiltä vältyttäisiin. Mutta tilanteen vakiinnuttua valtaosa asiakkaista näkevät tariffitason ja laadun kokonaisuutena, jossa hintatasolla on suuri painoarvo. Haasteemme on osata tulkita asiakaskuntamme laatuvaatimukset ja vastaavan hintatason minkä ovat valmiit maksamaan.

Tavoitteenamme on pitää tariffit alhaisina, mutta siltikin panostaa korkeaan laatuun kaikissa toiminnoissamme.



PORVOON ENERGIA-YHTIÖT

Julkaisija Porvoo Energia -yhtiöt
Mannerheiminkatu 24, PL 95
06101 Porvoo
puh. (019) 661 411
fax (019) 661 4211
www.porvoonenergia.fi

Päätoimittaja Anja Laitimo-Strengell puh. (019) 661 411
anja.laitimo-strengell@porvoonenergia.fi

Toimituskunta Ulf Johansson
Rolf Malmberg
Tomas Nordström
Matti Ukkola
Patrick Wackström
Tom Kalima

Vastaava toimittaja Tom Kalima

Kuvat Seppo J.J. Sirkka

Taitto Nina Helander / Uusimaa

Painopaikka Uusimaa Oy
Teollisuustie 19, PL 15 06151 Porvoo

Painosmäärä 36 000 kpl



Siirtohinnat laskivat heinäkuussa

Sähköverkon laatu on yhä panostuskohteena

Porvoon Energian mittava panostus sähköverkkoon ja laatuun jatkuu. Kuluneen vuoden aikana on uudistettu huomattava määrä keskijänniteverkkoa. Tästä panostuksesta huolimatta sähkön siirtohintoja alennettiin heinäkuun alussa 3-4 prosenttia.

Toiminnallisena tavoitteenamme ei ole voiton maksimointi, vaan paikallisuus, laatu ja hyvä palvelu. Päämääränämme on käyttövarma ja pitkällä aikavälillä myös kustannusedullisempi verkko.

Siirtohintojen alentamisen teki mahdolliseksi se, että pystyimme lunastamaan osan vuokraverkosta itsellemme, verkostopäällikkö Magnus Nylander sanoo ja jatkaa:

- Kun me vuonna 1995 laajensimme toimintaamme ostamalla silloisen Etelä-Suomen Voiman Porvoon alueen jakelu-toiminnan, rahoitettiin kauppa ensisijaisesti lainapääomalla. Lainakustannukset ovat vähentyneet lainakuoletusten myötä, mikä siis on pääasiallinen syy nyt toteutuneeseen hinnanalennukseen.

Hänen mukaansa verkoston parantamiseen kohdistuneiden investointien kova tahti jatkuu edelleen.

- Vuonna 2004 investoimme noin 50% enemmän kuin edellisenä vuotena.

Nylander korostaa kuitenkin, että energiansiirto on edelleen riskialtista toimintaa, joka on luonnonvoimien armoilla. Porvoon Energialla on 3 500 kilometriä sähköverkkoa ja siitä suuri osa hankalissa maastoissa, esimerkiksi saaristossa.

- Verkonparannustyöt eivät poista jakeluhäiriöitä. Ne ovat edelleen mahdollisia, sillä linjojen päälle kaatunut puu aiheuttaa monasti katkoksen. Parannukset sen sijaan pienentävät riskejä ja helpottavat sekä nopeuttavat tuhojen aikaisia korjaustöitä.

Maanomistajat avainasemassa

Taajamissa kaapeli on pääosin maassa eikä näin ole alttiina myrskyille. Muualla sen sijaan on kustannussyistä pakko käyttää ilmajohtoja, jotka nyt verkostonparannusten yhteydessä pyritään tuomaan mahdollisimman lähelle maanteitä.

- Teiden läheisyys helpottaa huomattavasti kaikkia huoltotoimenpiteitä sekä

raivauksia myrskytuhojen jälkeen. Toisaalta tällaiset linjat eivät myöskään ole yhtä alttiita esimerkiksi puiden kaatumisesta johtuville vaurioille kuin linjat, jotka kulkevat metsän siimeksessä, Magnus Nylander kertoo.

- Sen vuoksi olemme kiitollisia, että maanomistajat ovat suhtautuneet verkostonparannustöihimme sangen suopeasti. On varsin ymmärrettävää, että sähkölinjoja ei välttämättä haluta omille maille, mutta me olemme kohdanneet ymmärrystä. Se on tärkeää, sillä maanomistajat ovat avainasemassa.

Jännitteen laatu on tärkeä

Verkoston parantamisen tavoitteena on toimintavarmuuden ohella nostaa entisestään sähkön laatua.

- Laadulla tarkoitetaan jännitteen tasaisuutta. Aikaisemmin jännitteellä ei ollut niin suurta merkitystä, mutta herkkien elektronisten laitteiden yleistymisen myötä myös jännitteeltä vaaditaan entistä tasanisempaa laatua, Magnus Nylander kertoo.

Tämän vuoksi myös Porvoon Energia panostaa jännitteen tasaiseen laatuun.

- Asiakkaamme ovat tälläkin hetkellä varsin tyytyväisiä laatuun. Eniten kyselyitä tulee nopeista räpsähdyksistä, joita varsinkin kesäaikana ilmenee ajoittain.

- Näiden noin sekunnin murto-osan pituisten sähkökatkojen aiheuttajat ovat eläimet, ukkonen tai kovassa tuulessa johdoille kaatuvat oksat, jotka saavat aikaan oikosulun ja sitä seuraavan pikajälleenkytkennän. Eri laitteiden digitaaliset kellot saattavat nollautua, mistä seurauksena esim. video ei kytkeydy päälle ajastettuun kellonaikaan.

- Nämä ovat kiusallisia, vuosittain toistuvia myöhäiskesän ongelmia, jota olemme yrittäneet vähentää erilaisilla eristyskeinoilla ja eläinsuojilla, mutta täysin ongelmasta ei ilmajohtoverkoissa voida koskaan päästä, Magnus Nylander toteaa. ■



Pernaja on suomalaisen kulttuurin kehto. Esimerkiksi harmaakivikirkko on maan vanhin.



Itä-Uudenmaan vanhin kunta

Pernaja on valinnut maltillisen kehityksen

Maantieteellisesti laajalle alueelle levittäytyvässä, mutta vain noin 3 900 asukkaan Pernajassa puhaltavat kehityksen myönteiset tuulet. Maltillisen kehityksen rattaissa hiertää lähinnä yksi kivi: monet ihmiset sekoittavat tämän Porvoon kupeessa sijoittuvan, Agricolan kotikunnan Varsinais-Suomessa sijaitsevaan Perniöön.

Tunnettuus on todella yksi ongelmistamme. Ihmiset eivät riittävän hyvin tiedä, että Pernaja on esimerkiksi Helsinki-Vantaan lentokentältä vain noin 40 minuutin ajomatkan päässä ja että kunnan kahdeksan keskeistä kylää tarjoavat erinomaisen vaihtoehdon esimerkiksi sellaisille, jotka haluavat asua edullisesti ja luonnonläheisesti,

kunnanjohtaja Ralf Sjö Dahl (sit.) sanoo.

Hänen mukaansa pääkaupunkiseudun, ja jopa läheisen Porvoon, hintatason kallistuminen näkyy Pernajassa.

Kunnan kehitysstrategia tavoittelee tässä kehityksen aallossa maltillista kasvua, ja 1,3 prosenttia on juuri sen mukainen.

- Ainakin näin kunnanjohtajan näkökulmasta parasta kunnassa on valtuuston suuri yksimielisyys, siitä, miten Pernajaa tulee kehittää. Puoluepolitiikointia ei esiinny ja valtuuston selkeiden päätösten jälkeen virkamiesten on helppo toteuttaa suunnitelmia, Ralf Sjö Dahl sanoo.

Suomalaisen sivistyksen kehto

Vaikka Pernaja ei tänä päivänä pääse leuhkimaan hyvällä tunnettuudellaan, kunnalla toki olisi aihetta ylpeyteen, sillä seutua voidaan oikeutetusti pitää suomalaisen sivistyksen synnyinsijana. Kuuluisin pernalainen oli tietenkin Suomen kirjakielen luoja, Mikael Agricola, joka syntyi seudulla 1500-luvulla.

Pernaja on itäuusmaalaisista kunnista vanhin ja siihen ovat aikanaan kuuluneet myös Lapinjärvi, Lijendal ja Loviisa. Historiaa myös näkyy: vanha kirkko on maan vanhin harmaakivikirkko, vanhempi kuin Porvoon, sillä tarinan mukaan rakentajat ensin harjoittelivat Pernajassa vähän pienemmällä.

Myös vanhojen kartanoiden määrällä Pernaja voisi kilpailla menestyksellisesti minkä muun kunnan kanssa tahansa. Kuuluisimmat kartanot ovat Suur-Sarvilahti, Norr-Sarvlax, Malmgård, Tervik, Forsby, Tjusterby, Näse ja Sjögård.

Palvelua ja laajakaistaa

Tänään Pernaja pyrkii olemaan joustava ja palveleva kunta. Palvelun kohteena ovat sekä kuntalaiset että yritykset.

- Toivotamme jokaisen yrityksen ja yrittäjän tietenkin tervetulleeksi, mutta me emme subventoi yrityksiä, vaan luomme toimintaedellytyksiä. Tämä tarkoittaa joustavaa päätöksentekoa, kaavoitusta ja hyvää infrastruktuuria, Ralf Sjö Dahl korostaa.

Hänen mukaansa kunnassa on tehty kehitysstrategia, jossa on määrätty ensisijaiset kohteet. Näistä kolme on ylitse muiden: Koskenkylä, Vanhakylän alue



Pernajan kunnanjohtaja Ralf Sjö Dahl (sit.) on ylpeä kunnastaan ja sen päättäjistä, jotka eivät tee puoluepolitiikkaa, vaan kehittävät kuntaansa.



Ruokahuollon ulkoistaminen oli hyvä esimerkki Pernajan tavasta suhtautua palveluihin. Tärkeintä on palvelu, ei se, miten se toteutetaan tai on aina toteutettu. Jos ulkoistaminen on järkevää, se tehdään. Ulkoistaminen toi kunnalle satojentuhansien eurojen säästöt vuodessa, Ralf Sjødahl kertoo.

sekä Rönnäsän vapaa-ajankeskus.

- Kaavoitus on tärkeä valtti kilpailtessa asukkaista. Meillä se on kunnossa ja asiat sujuvat joustavasti. Tontteja on tarjolla sekä yksityisille että yrityksille, joilta kuitenkin edellytämme sitä, että he kunnioittavat samoja ympäristöarvoja kuin me.

- Vielä vähän aikaa sitten kaavoituksen ohella tärkein kysymys oli veroprosentti, nyt se on laajakaista. Tämäkin on Pernajassa nyt kunnossa, sillä kilpailutuksen jälkeen on vuodenvaihteesta asti ollut käytössä ADSL-laajakaista.

Pienessä kunnassa asiakaslähtöisesti

Pernaja on pieni kunta. Kaikkiaan henkilökuntaa on 158, mutta varsinaisesti kunnanhallinnossa työskentelee vain 12 henkilöä. Kunta on kaksikielinen ja on toteuttanut pilottikuntana uutta kielilakia siitä, että jokainen kuntalainen voi saada suullista ja kirjallista palvelua äidinkielellään.

- Me olemme suhtautuneet ennakkoluulottomasti myös kunnallisten palveluiden järjestämistapaan. Tärkeintä on palvelu, sen jälkeen katsotaan, miten se järkevimmin tarjotaan. Monia palveluita on sen vuoksi ulkoistettu; esimerkiksi ruokailu. Tämä toi kunnan kassaan selviä säästöjä ja kuitenkin kyselyiden mukaan palvelu on parantunut. Jopa ala-asteen oppilaat ovat antaneet ruoasta arvostan 2,7 (max 3).

- Muutenkin hallinto on käyttömenojen osalta tehokasta: kun koko maan keskiarvo on 4144 euroa asukasta kohden vuodessa, meillä se on 3204 euroa, veroprosentti on 18,5 (toiseksi alhaisin Itä-Uudellamaalla), eikä meillä ole moneen vuoteen käytetty lainkaan talousarviolainoja, Ralf Sjødahl luetlee. ■

Kiinnostus on ollut erittäin suurta Hornhattulan alue on kaukolämmön piirissä

Porvoon uusi Hornhattulan alue on nyt lähes kokonaisuudessaan kaukolämmön piirissä. Katujohdot on vedetty koko asuntoalueen alueelle, ainoastaan talohaaroja on rakentamatta. Kaikki halukkaat voivat siis liittyä kaukolämmön piiriin, kaukolämpösuunnittelija Kaj Kulju sanoo.

Kaukolämpö on ollut erittäin suuren kiinnostuksen kohteena Hornhattulan uudisasuntojen rakentajien keskuudessa.

- Arviolta noin 70 prosenttia taloista on liittynyt kaukolämpöön. Muissa taloissa on sähköä, öljyä, pellettejä ja jokunen ilmalämpöpumppukin löytyy. Nämä ovat kuitenkin pieni vähemmistö ja kaukolämpö on selvästi koettu vaivattomaksi ja hyväksi ratkaisuksi, Kaj Kulju toteaa.

Kaj Kuljun mukaan Hornhattulan alue oli varsin otollinen kohde ottaa kaukolämmön piiriin. Harabackan voimalaitokselta kaupunkiin menevä kaukolämpöjohto kulkee aivan uuden asuinalueen vierestä. Mitoittamalla alueen läpi kulkeva runkoputki samankokoiseksi kuin lähistöllä olevaan Johannesburgin vanhainkotiin päättyvä iso 150 millinen runkoputki voidaan tulevaisuudessa nämä kaksi putkea yhdistää ja saadaan ns. rengasjohto, jolloin koko Johannesburgin - Hornhattulan alueen lämmöntoimitusvarmuus paranee entisestään.

Kaukolämmön suosio kasvaa

Kaj Kuljun mukaan kaukolämmön suosio kasvaa jatkuvasti. Keskustan alueella ver-

kosto on kattava ja vanhojen talojen ulottuvilla. Koska uudisrakennuksia ei juurikaan tule, asiakkaat ovat lähinnä vanhoja taloja, jotka haluavat siirtyä kaukolämmön piiriin.

- Kaikkiaan on tämän vuoden puolella tehty jo yli 80 kaukolämpösopimusta koko Porvoon alueella, Kaj Kulju kertoo.

Hänen mukaansa vanhojen omakotitalojen tai kerrostalokiinteistöjen kaukolämpöön vaihtamisen suurimpana motiivina on helppous.

- Toki ratkaisu on myös taloudellisesti kilpailukykyinen, mutta ennen muuta asiakkaat ovat pitäneet sitä vaivattomana ja huolettomana ratkaisuna. Varsin usein se ajoitetaan hetkeen, jolloin lämpökattila tai öljysäiliö pitäisi joka tapauksessa vaihtaa.

Uudistuotanto on nyt vähissä

Kaj Kulju toteaa, että Porvoon Energia teki selvän päätöksen lähteä tarjoamaan kaukolämpöä Hornhattulan alueelle ja se oli oikea ratkaisu, sillä uudet omakotitaloasukkaat ja -rakentajat ovat ottaneet kaukolämmön erinomaisesti vastaan.

- Alueella on rakennettu paljon, mutta jonkin verran on edelleen rakentamatta, sillä joka kortteliin on jätetty yksi isompi tontti pienkerrostaloa tai paritaloa varten. Kaukolämmön piirissä ovat kuitenkin kaikki.

Seuraava mielenkiintoinen kohde on ns. Hattulan alue jossa sijaitsee mm. Siimolinin rautakauppa sekä muita liiketiloja, jonne kaukolämpö viedään syksyn aikana. Junaradan alitus on jo tehty ja töitä on tarkoitus jatkaa syksyn aikana siten, että kaikki olisi valmista jo ennen ensi lämmityskauden alkua.

-Tämä tarjoaa mahdollisuuden myös muille alueen taloille, Kaj Kulju toteaa. ■



Frysari on yrittäjyyden perikuva

“Lopetan työt 100-vuotiaana”



Frysari on varmasti yksi tunnetuimmista porvoalaisista. Hän on nakkioskillaan osoittanut, että suuret hampurilaisketjut eivät välttämättä jyrää pieniä ja että nakkikaupallakin voi tehdä tilin, jos on vain valmis tekemään kovaa työtä. Yrittäjyyden hän peri isältään ja lempinimen sai koulukavereiltaan. Frysari on nyt 82-vuotias ja oikealta nimeltään Harry Gustafsson, ellette satu tietämään.

Frysarin myymien makkaroiden määrää on mahdotonta arvata. Kiloja on karkean arvion mukaan yli miljoona, joten makkaroitu on voipaperiin ja piirakan tai sämpylän väliin pyöräytetty kymmenisen miljoonaa kappaletta. Ensimmäinen myyntipaikka oli torilla, mutta nykyisin hänet löytää Vanhan Porvoon kupeesta, Kirkkokadulta, kuten kaikki porvoolaiset hyvin tietävät.

- Torilla sai myydä pelkästään makkaroitu, mutta nyt on tuotevalikoimassa myös piirakoita ja sämpylöitä, saunamakkaraita sekä maitoa ja pikkumehuja. Niin ja tietenkin tarjolla on myös aitoa Keisarin sinappia purkkitarvarana.

Se on tärkeä muistia, sillä kioskin sisällä on kunniapaikalla taulu, jossa näkyy, että valtakunnallisen sanomalehden äänestyksessä Frysarin sinappi on voittanut Suomen mestaruuden. Sinappia ja juomia lukuun ottamatta koko bisnes kuitenkin pyörii vain makkaroiden ympärillä: pelkkiä nakkeja tai nakkeja piirakan tai sämpylän kanssa. Mihinkään pizza- tai hampurilaisvillitykseen ei Frysari ole lähtenyt.

Eläkkeelle vuonna 2022

Harry Gustafsson on terveyden periku-

va. Hän on ollut poissa töistä kerran, kun umpisuoli leikattiin, mutta muina aikoina nälkäiset vakioasiakkaat ovat voineet luottaa siihen, että nakkikauppias löytyy aina omalta paikaltaan. Puheet tupakanpolton vaaroista ovat varmasti totta, mutta eivät tunnu pätevän vanhaan kaukopartiomieheen. Hän aloitti tupakoinnin 7-vuotiaana ja polttaa edelleen pari, kolme askia Norttia päivässä, eikä edes aio lopettaa.

- Eräs tuttu lääkäri kehotti jokin aika sitten lopettamaan sanoen että on itse voinut niin hyvin sen jälkeen, kun lopetti, Minä sanoin hänelle, että minä puolestani voin hyvin, kun poltan.

Tämä tuntuu todellakin pitävän paikansa: muisti pelaa, silmälaseja ei tarvita ja kuulo on hyvä, hän sanoo. Enää ei Frysari itse paljontaan seiso tiskin takana myymässä, mutta nousee joka aamu aikaisin ja menee puoli kuudeksi kioskille.

- Olen sanonut, että jään eläkkeelle vuonna 2022, jolloin täytän sata vuotta. Silloin tyttäreni ovat 80-vuotiaita ja saavat jatkaa hommiani, Frysari sanoo.

Miksi nakki-myyjä on Frysari

Lempinimi Frysari herättää tämän päivän asiakkaiden keskuudessa kummastusta. Miksi lämpöisiä makkaroita ja piirakoita myyvää miestä kutsutaan pakastajaksi?

- Sain nimen kouluaikana kavereiltani. En muiden poikien tavoin ehtinyt leikkiä, vaan minun piti auttaa isääni. Kun lähdin töihin sanoin yleensä, että mun pitää lähteä fryysaamaan jäätelöä. Siitä nimi Frysari.

Jäätelö todellakin oli Harry Gustafssonin tuotteena isän peruja aina vuoteen 1966, jolloin hän lopetti myynnin isojen jäätelörytysten puristuksessa.

- Isä aloitti jäätelön teon jo ennen sotia, kun asuimme Terijoella. Hän osti jäätelön ja sinapin reseptit "laukkuryssältä" kymmenellä kilolla karamelleja. Reseptit olivat hyviä ja samoilla ohjeilla syntyy edelleen myös Frysarin sinappi, joka on oikealta nimeltään Keisarin sinappi.

Isältään Harry Gustafsson oppi kovan työnteon merkityksen. Ilmaiseksi ei saa mitään, mutta kovalla työllä ja itse tekemällä voi pärjätä.

- Kouluaikana se oli melko kovaa.



Tuttu paikka monelle!

Frysarin myymien makkaroiden määrää on mahdotonta arvata. Ja Frysarin sinappi on voittanut Suomen mestaruuden.

Nakkikoju oli auki kahteen yöllä, olin siellä auttamassa ja aamulla piti kahdeksaksi kouluun. Jäätelöä tehtiin iltapäivällä koulun jälkeen, joten läksyille ja kavereiden kanssa olemiseen jäi melko vähän aikaa.

Yrittäjänä jo 71 vuotta

Harry Gustafsson on toiminut yrittäjänä jo 71 vuotta ja koko ajan samassa ammatissa, eli nakkikauppiana.

- Aloitin hommat 11-vuotiaana 1933, jolloin ei juurikaan lapsityövoimasta puhuttu. Alussa torilla myydessäni oli vain peltikärry, sen alla oli priimus-lämmitin sekä valoa antava navettyalyhty. Vaatteet olivat melko kehnot, joten pakkasissa ja tuiskuissa tuli helposti kylmä. Vasta 1948 sain umpikärryn.

Vuonna 1968 toripaikat kallistuivat ja Frysari päätti muuttaa nykyiselle paikalleen Kirkkokadulle.

- Muutos oli valtava. Pienestä kojusta 30 neliön kioskiin, jossa sosiaalitulat ovat peräti 60 neliötä. Alussa oli vuokralla, mutta, kun sopiva tilaisuus tarjoutui, ostin koko talon.

Tämä ei jäänyt nakkikauppiaan ainoksi suureksi hankinnaksi, vaan vähän myöhemmin hän osti toisenkin kiinteistön, kolmekerroksisen kivitalon Jokikadulta.

- Ei minulla niin paljon rahaa ollut, mutta laina oli siihen aikaan kannattavaa, koska inflaatio auttoi.

Jokikadun talossa on tällä hetkellä yli 10 vuokralaista ja Frysari itse asuu yli 300 neliön asunnossa ja valitettavasti yksin, sillä vaimo kuoli jo vuosia sitten keuhko-

syöpään.

- Enhän minä niin suurta asuntoa tarvitsi, mutta sen nyt vain on näin.

Lapsia en juuri tavannut

Sodan jälkeen elämä oli ankaraa. Frysari ajatteli jopa jäädä armeijan leipiin, mutta valitsi kuitenkin paluun entiseen ammattiinsa; onneksi hän ajattelee nyt.

- Siihen aikaan esimerkiksi luutnantilla oli melko hyvä palkka. Se houkutteli.

Harry Gustafsson valitsi kuitenkin työtä vuorotta ja paiski töitä lähes vuorokaudet ympäri.

- Menin naimisiin vuosi sodasta paluun jälkeen ja kolme lasta syntyi peräjälkeen 1940-luvun lopussa. En heitä juurikaan nähnyt, sillä lähdin töihin, kun he vielä nukuivat ja he tietenkin olivat nukumassa, kun palasin aamuyöllä työstä. Yksin oli kaikki tehtävä, sillä vieraan työvoiman palkkaamiseen ei ollut varaa.

- Lähinnä tapasin lapsiani vain, kun he tulivat kioskille vippaamaan rahaa.

Nyt aikaa olisi jo vähän enemmän, sillä työntekijöitä on kolme tekemässä sitä kolmivuorotyötä, jota Frysari teki vuosikymmenet yksin. Työssään hän on tinkimättä noudattanut kahta perussääntöä, jotka isä hänelle opetti.

- Isän ensimmäinen oppi oli puhtaus. Siitä olen aina pitänyt kiinni, eikä terveysviranomaisilla ole ollut koskaan mitään huomauttamista. Toinen oli rehellisyys. ■

Teksti: Tom Kalima

Kuningattarenkadun kiinteistö käyttää kaukolämpöä jo neljättä vuotta

“Kaukolämpö on moderni ja vaivaton”

Isännöitsijä Bo-Anders Rosenqvistin mukaan ikää merkityksellisempää kiinteistöissä on se, kuinka niitä hoidetaan. Oleellinen osa tätä viisautta oli Kuningattarenkatu 40:ssä sijaitsevan kahden kerrostalon liittyminen kaukolämpöverkkoon.



Myyntipäällikkö Bo-Anders Rosenqvistin työpaikka Porvoon Autotarvike Loviisassa on myös kaukolämmön käyttäjä. Liittyi heti, kun se oli mahdollista.

Keskeisellä paikalla Loviisan keskustassa sijaitsevaan asunto-osakeyhtiöön kuuluvat talot on rakennettu vuonna 1967 ja niissä on yhteensä 44 asuntoa sekä joitakin autotalleja. Taloja on perinteisesti hoidettu hyvin. Aina on pyritty huolehtimaan siitä, että kaikki korjaukset ja huollot tehdään hyvissä ajoin, jolloin myös kustannukset ovat pienempiä, talossa asuva ja isännöitsijän tehtäviä hoitava myyntipäällikkö Bo-Anders Rosenqvist sanoo.

- Samaan toiminta-ajatukseen kuului myös liittyminen kaukolämpöverkkoon heti, kun se oli mahdollista vuonna 2000. Ajoitus oli sikäläkin erinomainen, että vanha öljykattila alkoi olla epäluotettava ja uusimisen tarpeessa.

- Sama koskee öljysäiliötä. Myös sen kunto oli jo kyseenalainen ja olisi kaivannut uudistamista, sanoo kiinteistön huoltotoista vastaava Yngve Nyström ISS Suomi Oy:stä.

Moderni ratkaisu

Bo-Anders Rosenqvistin mukaan kaukolämpö on ehdottomasti moderni ratkaisu, jolle löytyy useita perusteita.

- Ratkaisu on ympäristöystävällinen, mikä on Loviisan kaltaisessa historiallisessa kaupungissa merkittävä arvo. Sen lisäksi kaukolämpö on käyttäjälle vaivaton ja huomattavasti mukavampi käytössä, Rosenqvist sanoo.

- Etenkin talvipakkasilla saattoi tulla yllättäviä häiriöitä ja joskus öljy todella-

kin loppui, vaikka sen oli ennakoitu riittävän. Tämä tarkoitti sitä, että sitä piti rahdata kanistereilla ennen kuin sai kuljetuksen paikalle. Nyt tämä kaikki on pois ja ne lukemattomat vihaiset soitot, joita öljykattilan toimintahäiriöt aiheuttivat, huoltomies Yngve Nyström sanoo.

Myös Rosenqvistin mukaan asukkaat ovat olleet erittäin tyytyväisiä. Kaukolämpö on ollut 100-prosenttisen toimintavarma, lämpöä on riittänyt, laitteisto on äänetön ja öljystä aiheutuneet hajuhaitat ovat tyystin poissa.

Täysi kymppi

Kuningattarenkadun kiinteistö oli kiinnostunut kaukolämmöstä jo silloin, kun Loviisassa kaukolämpö suunniteltiin toiminnan aloittamista. Silloin epäilystä herätti vain lämpökeskuksen suunniteltu sijaintipaikka puistomaisessa talon lähistöllä.

- Olimme siis luonnollisesti heti kiinnostuneita, kun Porvoon Energia -yhtiö aloitti toiminnan Loviisassa. Ja näin jälkikäteen on helppo sanoa, että toiminta on ollut täysin kymppi. Asennukset sujuivat suunnitelmien mukaan, työ oli siistää ja täsmällistä eikä lämmitysjärjestelmän vaihtamista edes huomannut.

Myös taloudellisesti kaukolämpö on ollut järkevä ratkaisu. Kuningattarenkadun taloyhtiössä kului polttoöljyä keskimäärin noin 70 000 litraa vuodessa. Öljyn hintojen kallistuminen juuri liittymisen aikoihin lisäsi säästöjä. Lisäksi säästöä on koitunut siitä, että kaikki pannun toi-

Isännöitsijä Bo-Anders Rosenqvist asuu toisessa Kuningattarekadun taloista. Nykyään kiinteistöjen ylläpidosta vastaa huoltoyhtiö ISS-Suomi, jonka edustaja, huoltomies Yngve Nyström on itsekin asunut toisessa taloista.

mintahäiriöistä aiheutuneet päivystyskäynnit on jäänyt pois, Rosenqvist korostaa.

Onnistunut ratkaisu

Sekä Rosenqvist että Nyström pitävät ratkaisua erittäin onnistuneena ja toivovat, että kaukolämpö yleistyisi Loviisassa. Tärkein syy yleistymistoiveille on tietenkin kaukolämmön ympäristöystävällisyys. Kaupungin puhtauden kannalta ratkaisu on suositeltava, mistä on merkkejä monista kaupungeista eri puolilta maata.

- Huoltomiehenä minulla on taloja, jotka ovat kaukolämmön piirissä ja tietenkin myös sellaisia, joissa käytetään öljylämmitystä. Tässä työssä olen myös käytännössä saanut kokea, kuinka paljon vaivattomampi kaukolämpö on, Nyström sanoo.

Molemmat arvelevat, että kaukolämmön yleistyminen Loviisassa on tällä het-



Huoltomies Yngve Nyström kiittelee kaukolämmön vaivattomuutta.

kellä kiinni vain rahasta. Monissa taloyhtiöissä olisi edessä lämpökattilan vaihto, mutta myös muita korjaustöitä, jolloin rahat ovat tiukalla. Investointia pelätään ja siirretään.

Budjetti piti

- Meillä kaikki oli tarkoin suunniteltu. Taloyhtiöllä oli sen verran rahaa, että osakaiden tarvitsi maksaa investoinnista vain puolet. Summa jaettiin osakkeiden mää-

rän suhteessa ja summasta tuli lopulta niin pieni, että jokainen osakas maksoi sen yhdellä kerralla.

- Lainaa ei tarvinnut ottaa eikä yhtiövästikkeisiin kajota.

- Yksimielisyys hanketta kohtaan oli suuri eikä minkäänlaista eripuraa esiintynyt ennen eikä jälkeen liittymisen, Rosenqvist toteaa. ■

Projektina uusi asiakastietojärjestelmä

Uusi sähkön asiakastietojärjestelmä tullaan ottamaan käyttöön Porvoon Energia -yhtiössä vuoden 2006 loppuun mennessä.

Porvoon Energia -yhtiöt on mukana tietojärjestelmäyrittäjä Komartekin Oyj:n tuotekehityshankkeessa. Monen vuoden projektin tavoitteena on kehittää ja parantaa asiakaspalvelua sekä asiakkuuksien hallintaa.

- Projekti käynnistyi osaltamme 2003 ja sen pitäisi olla valmis 2006 loppuun mennessä, kertovat asiakaspalvelupäällikkö Rosita Holmberg sekä sähkön myyntipäällikkö Markus Weckström.

Ohjelmiston kehittämisen tavoitteena on luoda uudenaikainen asiakastietojärjestelmä, joka tarjoaa mahdollisuuksia palvella asiakasta yksilöllisesti, esimerkiksi maksuehtojen, eräpäivien ja tilastointien suhteen ja samalla vastata ohjelmiston avulla muuttuviin viranomaisvaatimuksiin, Rosita Holmberg sanoo.

Usean yhtiön yhteistyöprojekti

Porvoon Energia -yhtiöiden kanssa Komartekin asiakastietojärjestelmää ovat kehittämässä myös Forssan Energia, Lappeenrannan Energia, Rauman Energia sekä Valkeakosken Energia.

- Ohjelmiston kehittäminen on tarpeellista, koska sähköala kehittyi jatkuvasti, kilpailu on sähköenergian myynnin osalta vapautunut ja viranomaisten määräykset ovat uudistuneet, Markus Weckström toteaa.

- Jatkossa pystymme tehokkaammin hoitamaan asiakaspalveluamme sekä paremmin käsittelemään asiakkaan ja energialaitoksen välisiä tietoja. Asiakaspalvelu on vain osa ohjelmiston antia. Siihen kuuluvat myös tarjousten ja sopimusten hallinta, reskontra sekä muita energia-yhtiön toimintaan kuuluvia toimintoja, Weckström tiivistää. ■



Asiakaspalvelupäällikkö Rosita Holmberg ja sähkön myyntipäällikkö Markus Weckström.

Yrityksille uudet SDSL-yhteydet
Kotikäyttäjille uudet ADSL-yhteydet

Laajakaistayhteydet myös mobiilisti

PBEzone astuu jälleen yhden edelläkävijän askeleen. Tarjolla on nyt todellinen laajakaistayhteys matkapuhelimesta, kun Nokia valitsi syksyllä markkinoille tulevaan uuteen 9500 Communicatoriin WLAN-lähiverkkoyhteyden, saman, johon myös Porvoon Energia -yhtiöiden laajakaista on perustunut. Tämän jälkeen kalliit gsm-datayhteydet tuntuvat hitailta.

Porvoon Energian internet on saattanut suuren suosion. Nyt jo yli 2000 käyttäjää. Markkinaosuutemme kiinteissä internet-liittymistä on noin 35%. Tuotepihe kasvaa kahdella uudella tekniikalla, SDSL- ja ADSL-yhteyksillä.

Uuden Communicatorin tuomien mahdollisuuksien ohella PBEzonella on tästä syksystä lähtien tarjota yrityksille muutakin mielenkiintoista. Uudet SDSL-yhteydet tekevät PBEzonesta myös todellisen yritysliittymän, jossa on kaikki vaadittavat huippuominaisuudet. Tämän myötä yrityksillä on käytettävissä täydelliset puhelinpalvelut laajakaistayhteytenä ilman varsinaista puhelinlinjaa.

Yhdessä uuden Communicatorin mahdollisuuksien kanssa yritysliittymä on erinomainen ja edullinen ratkaisu kaikille, mutta erityisesti pienille yrittäjävetoisille yrityksille. Esimerkiksi pienillä huoltoilikkeellä on jatkuvasti sähköpostit käden ulottuvilla ilman kalliita gsm-yhteyksiä. Communicatorissa oleva WLAN takaa laajakaistayhteyden, jolloin raskaiden tiedostojen lataaminen on nopeaa ja käyttäjä maksaa vain kiinteän kuukausimaksun.

Tämä takaa todellisen liikkuvuuden ja täyden tavoitettavuuden. On aivan sama, istuuko yrittäjä oman työpöytänsä ääressä toimistossa, pakettiautossa, kotona tai asiakaskäynnillä, silti hänellä käytössään sama, nopea tietoliikenneyhteys.

Communicatorissa WLAN-lähiverkko

Nokian uudessa 9500 Communicatorissa on nyt sisäänrakennettu langaton WLAN lähiverkko. Syksyllä markkinoille tuleva 9500 Communicator on ollut Porvoon Energia -Yhtiöillä koekäytössä kesän ajan ja sinä aikana on ehditty testata verkon ja uutuuden yhteensopivuus.

Nokian tiedotusosaston mukaan tämän päivän liikkuva ammattilainen tarvitsee langattoman työskentelynsä tueksi luotettavan, ajasta ja paikasta riippumattoman yhteyden yrityksensä sisäiseen verkkoon ja Internetiin. Tämän vuoksi Nokia 9500 Communicator laitteessa on WLAN, EGPRS ja Bluetooth-yhteydet.

Uutuus luo suuret odotukset mobiili-markkinoille, sillä nyt on ensimmäistä kertaa käytössä sellainen todellinen puhelintieturi, jossa on laajakaistayhteys. Uusi 9500 Communicator toimii kolmella taajuudella ja siinä on kaksi värinäyttöä (tuki jopa 65 536 värille), täysmittainen QWERTY-näppäimistö, Symbian OS 7.0 -käyttöjärjestelmä, sisäänrakennettu VGA-kamera, sähköposti, monipuoliset tiedon- ja ajanhallintasovellukset sekä tuki multimediatesteille.

Nokia 9500 Communicatorissa on sisäänrakennettu, suurikapasiteettinen muisti: laitteessa on jopa 80 megatavun verran vapaata muistitilaa erilaisille verkosta ladattaville hyötysovelluksille sekä



Myyntipäällikkö Tomas Nordström ja Nokian uusi 9500 Communicator.

paikka lisämuistikortille.

Langattomuus on yhä vahvempi trendi liike-elämässä. Tällöin tarvitaan luotettava, ajasta ja paikasta riippumaton yhteys yrityksen sisäiseen verkkoon ja Internetiin Porvoon Energia -Yhtiöiden PBEzonen ja Nokia 9500 Communicatorin kanssa tämä on mahdollista.

Kotikäyttäjille uudet mobiili ADSL-yhteydet

Uudessa mobiili ADSL-liittymässä on oikeus yhteen kaupunkiliittymään, jolloin



Uuden sillan alueelle yli 4 kilometriä sähköjohtoja

Lokakuun puolivälissä käyttöön otettava Aleksanterinkadun uusi silta liittymineen on ollut merkittävä työkohte myös sähköurakkana. Työt käynnistyivät toukokuussa ja päättyvät vasta vuoden loppupuolella.

Porvoon Energia -yhtiöiden osalta työkohteesta on vastannut tytäryhtiö Porvoon Sähköverkko Oy ja pääsääntöisesti sen on toteuttanut työryhmä Tony Vepling ja Michael Lillandt.

- Meidän osaltamme työt ovat kohdistuneet ensisijaisesti sillan liittymien, etenkin länsipuolisen Aleksanterinkadun sähköistämiseen. Työt eivät kuitenkaan liity pelkästään sillan tarpeisiin, vaan kyse on muustakin. Asennettu keskijännitekaapeli palvelee koko kaupunkia ja varmistaa omalta osaltaan rengasryönnönä koko keskikaupungin sähkönsaantia.

- Keskijännitekaapelin lisäksi on asennettu pienjänniteverkkoa, katuvalaistuksia sekä kuitukaapeleita tietoliikenneyhteyksiä varten, työpäällikkö Rolf Malmberg kertoo.

Kaikkiaan työkohte sisältää 1300 m keskijännitekaapelia, 440 m pienjännitekaapelia, 1455 m katuvalaistuskaapelia. 3500 m putkia, 1000 m kuitukaapelia kolme kaapelikaivoa 27 katuvalaistuspylvästä sekä yhden puistomuuntamon.

Kiireinen vuosi

Rolf Malmbergin mukaan silta-alueen työt ovat kokonaisuudessaan vuoden suurimpia työkohteita. Sähkötöiden tekeminen on sovitettu varsinaisen sillan työn edistymiseen, minkä vuoksi työryhmän ei tietenkään ole tarvinnut olla jatkuvasti paikalla.

- Pyrimme kuitenkin siihen, että yksi työryhmä olisi aina vastuussa yhdestä työkohteesta, jolloin langat pysyvät parhaiten käsissä, Malmberg sanoo.

Malmbergin mukaan Porvoon Energia -yhtiöiden raju satsaus sähköverkon laatuun on näkynyt kiireenä Porvoon Sähköverkko Oy:ssä.

- Silta-alueen kaltaisia suuria urakoita ovat olleet mm. Hornhattulan nelosalueen sähköistämisen, Pornaisissa olevan asuntoalueen sähköistämisen sekä suuret saneeraustyöt esimerkiksi Myllymäen alueella, missä ilmajohdot on korvattu maakaapeleilla. Näiden lisäksi Porvoon Sähköverkko Oy on tehnyt runsaasti verkonparannustöitä eri puolilla Porvoon Energia -yhtiöiden laajaa jakelualueita. ■

Aleksanterinkadun uuteen siltaan liittyvistä sähkötöistä on pääsääntöisesti vastannut Porvoon Sähköverkko Oy:n työryhmä Michael Lillandt ja Tony Vepling.



kotiin hankitulla laajakaistayhteydellä voi näin toimia myös kaupungilla, kun käytössä on esim. Communicator, jossa on valmis yhteys.

Enää ei yrittäjänkään tarvitse työpäivän päätteeksi ajaa toimistoon lukemaan ja käsittelemään postejaan. Hän voi aivan hyvin tehdä sen autossa tai myöhemmin illalla vaikka kotona.

PBEzone on nopea ja edullinen, sillä siitä maksaa vain kiinteän kuukausimaksun. ■

KYSY VAAN!

Porvoon Energia -yhtiöiden asiantuntijat vastaavat tällä palstalla lukijoiden energiaa koskeviin kysymyksiin. Voit kirjoittaa, soittaa, faxata, lähettää sähköpostitse tai tulla luoksemme esittämään kysymyksesi.

Porvoon Energia -yhtiöt
Mannerheiminkatu 24
PL 95
06101 PORVOO
Puh. (019) 661 411
fax (019) 661 4211
mail@porvoonenergia.fi

Olen aikeissa muuttaa pois. Koska minun täytyy ilmoittaa muuttopäivästä Porvoon Energiaan?

Kysy 'Uuteen kotiin'

Ilmoita muutosta hyvissä ajoin, mielellään 2 viikkoa ennen muuttopäivää.

Jos muutat kerrostalo- tai rivitaloasunnosta, mittarinlukijamme lukevat mittarin. Mikäli muutat omakotitalosta, mittarinlukuajasta on sovittava tai voit myös itse lukea mittarin ja ilmoittaa lukeman meille.

Kun on kyseessä omakotitalon omistajanvaihto, tarvitsemme lisäksi kirjallisen todistuksen, esimerkiksi kopion kauppakirjasta, jossa on mainittu liittymän siirrosta. Vasta sen jälkeen sähköliittymä siirtyy uuden omistajan nimiin.

VASTAA JA VOITA!

Lukijakysymys:

Montako käyttäjää on Porvoon Energian internetliittymällä PBEzone:lla?

Tämän lehden lukijapalkintona on videoyhdistelmä LG V 8716, hinta noin 200 €.

Vastaukseni:

Nimi

Osoite

Postinumero

Puhelin

Vastaanottaja
maksaa
postimaksun

**Porvoon Energia
-yhtiöt**

Tunnus 5006633

06103 VASTAUSLÄHETYS

Lehdelle kiitosta

Edellisen lehden lukijakysymyksenä pyysimme kouluarvosanaa (4-10) asiakasledestämme.

Vastauksia tuli yhteensä yli 700 ja keskiarvoksi 8,5. Täysiä kympejä tuli 67 kappaletta, joista yksi 10 +. Yhdessä yhdeksikköjen kanssa kiitettävät arvosanat muodostivat selkeän enemmistön.

Kaikkien vastanneiden kesken arvoimme palkinnoksi 200 euron JVC UX-M3R Minihifisarjan, jonka sai

Anne Pitkänen
Porvoosta.