



PORVOON ENERGIA

ASIAKASLEHTI
2/2007



Perheen
**YHDEN PÄIVÄN
SÄHKÖLASKU**

LAAJAKAISTAA OPPILAITOKSIIN

Porvoon Energia solmi laajakaista-sopimuksen Itä-Uudenmaan koulutuskuntayhtymän kanssa.

Hyvä porvoolainen on aktiivinen

Sivistysjohtaja Markku Välimäki on työskennellyt porvoolaisten hyvinvoinnin eteen jo 40 vuotta.

www.porvoonenergia.fi

VÄND →



Sivistysjohtaja Välimäki haluaa panostaa

PORVOOLAISTEN HYVINVOINTIIN



*Esa-Pekka Salonen ja
Markku Välimäki*

Hyvä porvoollainen on aktiivinen ja osallistuva

Hyvä porvoollainen on aktiivinen ja osallistuva, laaja-alaisesti sivistynyt ja tekee muutakin kuin käy työssä ja istuu kotona.

-Vapaa-aika ja monipuoliset harrastukset ovat tärkeitä ihmisen hyvinvoinnille. Sen vuoksi myös kaupungin on niitä tarjottava, sanoo Porvoon sivistysjohtaja, syntyperäinen porvoollainen **Markku Välimäki**, 61.

Välimäki on työskennellyt porvoolaisten hyvinvoinnin eteen jo yli 40 vuotta. Hän aloitti ensin maalaiskunnan puolella vuonna 1967 ja siirtyi vuonna 1997 uuden Porvoon kaupungin virkaan. Työpäivät ovat kiireen täyttämiä, sillä hän pyörittää kaupungin suurinta toimialaa, jonka vuosibudjetti on peräti 85 miljoonaa euroa ja työntekijämäärä 1 600.

-Olen kai melko tyypillinen suomalainen. Hektinen työ vie minua kokouksesta toiseen ja työviikot venyvät helposti 60-tuntisiksi. Olen lisäksi luonteeltani sellainen, että innostun helposti ja lähdän innolla mukaan kaikkien uuteen enkä osaa sanoa ei.

Välimäen oman selityksen mukaan tämä johtuu siitä, että äiti oli karjalainen ja isä pohjalainen. Sen mukaan pohjalaisuutta olisi peräntamattomuus ja voimakas sitoutuminen työtehtäviin, karjalaisuutta taas iloisuus, välittömyys ja ulospäin suuntautuneisuus. Ensikokemuksen perusteella karjalaisuus tuntuu vievän voiton, sillä jäyhä virkamiesbyrokratti on visusti piilossa työpöydän runsaiden peripinon alla.

Ei pelkkää korkeakulttuuria

Markku Välimäen työhuone sijaitsee Rikhamatorin laidalla, vanhassa ja tunnelmallisessa talossa. Voi olla, että rakennus ei ole kaikkein tarkoituksenmukaisin, mutta kulturelli se ainakin on. Sivistysjohtajan huone on suuri ja korkea, kuten aikanaan oli tapana. Haastattelua emme kuitenkaan jää sinne tekemään, sillä Välimäki suostuu helposti leikkiin ja lähteen ”johtamaan” Avanti!-orkesteria, kulttuuritehtäälle.

Ajatus syntyi ex-tempore, sillä kulttuuri-

”Kaupunkilaisille pitää tarjota monipuolisesti kaikenlaisia aktiviteetteja.”

Porvoon tavaramerkki, Suvisoitto oli juuri silloin meneillään. Orkesterin kanssa ei ollut sovittu mitään, eikä ollut edes tietoa oliko se harjoittelemassa.

No olihan se ja itsensä **Esa-Pekka Salosen** johdolla. Se oli Brahmsia se, eli tuhti annos korkeakulttuuria, jonka tarjonta ja laatu kestävät varmasti hyvin vertailun lähes mihin tahansa Suomen kaupunkiin. Suvisoiton tapahtumat kiinnostavat ja konsertit vetävät hyvin yleisöä. Tällaiset kulttuuritapahtumat ovat kuitenkin vain yksi pieni osa siitä, mitä Välimäki haluaa kaupunkilaisilleen tarjota.

-Pidän kovasti sellaisesta sivistyksen määrittelystä, jossa sivistystä ei pidetä opillisena, professionaalisenä asiana vaan ennen kaikkea elämäntaitoisuutena. Siihen pitää myös sivistystoimen tavoitteiden suuntautua.

Urheilijasta ei tullut opettajaa

Markku Välimäen lähtökohdat sivistystoimeen ovat oivalliset, sillä hän katselee pelikenttäänsä avarasti. Tärkeänä osana hänen persoonaansa on urheilu, vaikka nyt rehellisesti tunnustaakin liikunnan jääneen aika ajoin työkiireiden jalkoihin. Takana on kuitenkin noin 1000 jääkiekko-ottelua suomensarjasta veteraanisarjoihin.

-Alun perin minusta piti tulla voimistelunopettaja tai liikunnanohjaaja. Opiskelin Pajulahden liikuntaopistossa, mutta sitä työtä ehdin kuitenkin tehdä vain vähän tuntiopettajana. Olen kuitenkin edelleen tosi kiinnostunut liikunnasta ja huolissani siitä, että suomalaisten fyysinen kunto rapistuu ja yhä suurempi joukko nuoria on huonossa fyysisessä kunnossa.

Kaupungilla on tässä asiassa tärkeä rooli, vaikka Välimäen mukaan jokaisen on kannettava itse vastuuta omasta hyvinvoinnistaan.

-Kaupungin on tehtävä liikunnan harrasta-

minen mahdolliseksi yksityisille ihmisille ja luotava edellytyksiä seuroille ja yhteisöille järjestää ohjattua liikuntaa tai urheilua.

-Tämä on myös kaupungin etu. Ne rahat, jotka liikuntaan sijoitetaan tulevat varmasti takaisin terveydenhuollon säästöinä.

Kulttuuriin on järkevää panostaa

Välimäki korostaa, että kaupunkilaisille pitää tarjota monipuolisesti kaikenlaisia aktiviteetteja.

-Erityisen tärkeää tämä on nuorten osalta, sillä valtavia ongelmia syntyy jatkuvasti syrjäytyneiden keskuudessa. Huumeiden ja päihteiden käyttö kasvaa ja lasten huostaanotot lisääntyvät. Tämä näkyy myös kustannuksissa, sillä pahoinvoinnin lasku Porvoon kaupungille on noin neljä miljoonaa euroa vuodessa. Se lasku on maksettava, mutta kierteen katkaisemiseen ei Välimäen mukaan ole muuta järkevää tietä kuin ongelmien ennaltaehkäisyn tie.

-Me emme voi tietenkään ottaa vastuuta kuntalaisten puolesta, mutta meidän pitää luoda edellytyksiä järkevälle vapaa-ajanviihtolalle ja huolehtia, että ne ovat tasavertaisesti kaikkien saavutettavissa.

Välimäen johtamaan sivistystoimeen kuuluvat myös koulutoimi ja päivähoito ja hän näkeekin, että liikuntapaikkojen, kirjastojen ja tapahtumien tarjoamisen ohella myös kouluilla ja päivähoidolla on tärkeä tehtävä tässä tavoitteessa.

-Koululaisten iltapäiväkerhoissa on tällä hetkellä noin 500 lasta. Niitä ylläpitävät mm. Mannerheimin Lastensuojeluliitto, seurakunnat sekä 4H. Sitä toimintaa on tuettava.

-Pitää myös muistaa, että Porvoo on muutenkin huomattava koulukaupunki. Täällä on yli 50 eritasoista kouluyksikköä, peruskouluissa on noin 6 000 lasta, koulutussektorilla on päivittäin mukana noin 10 000 ihmistä.

-Se on keskeinen osa arkea, jossa on kunnioitettava kaksikielisyyttä tärkeänä porvoollaisena arkena, mutta myös muistettava, että peruskouluissa puhutaan nykyisin noin 30 eri kieltä.

Tämä linjaa Välimäen mukaan toiminnan painopistettä väistämättä lasten ja nuorten maailmaan. **B**



Lehti on tärkeä osa viestintäämme

Hyvä asiakkaamme! Sinulla on taas kädes-
säsi asiakaslehti, jonka historia juontaa noin
kymmenen vuoden taakse. Silloin totesim-
me, että valtakunnalliset energiayhtiöiden
yhteisjulkaisut eivät meitä palvele, vaan me
haluamme asiakaslehden, joka nojaa paikal-
lisiin arvoihin.

Olemme ilmeisesti olleet oikeassa, sillä lehti
saa sekä lukijatutkimuksissa että asiakastyyty-
väisyysmittauksissa erittäin korkeita arvosanoja.
Se koetaan tärkeäksi ja olemme siitä hyvin iloisia,
sillä me haluamme kommunikoida kanssanne.

Kun aikanaan aloitimme oman lehden, kollegat
epäilivät, että meiltä loppuvat ennen pitkää ai-
heet. Näin ei ole käynyt. Toisaalta paikallisuuteen
pohjaava arvomaailmamme on ehtymätön va-
rasto ja toisaalta viranomaiset edellyttävät, että
kerromme monista energiaan, ympäristöön ja
säästämiseen liittyvistä asioista.

Viesteistä ikävimpiä, myös meille itsellemme,
ovat tariffien korotuksiin liittyvät ilmoitukset.
Niitä ei tällä alalla valitettavasti voi välttää.
Ilksemme olemme saamastamme palautteesta
päätelleet, että olette mieltäneet meidät
valtakunnallisessa vertailussa edulliseksi energia-
yhtiöksi. Olemme siis onnistuneet sekä toiminta-
politiikassamme että viestinnässämme.

Valtaosa viestinnällisistä tavoitteistamme liittyy pyrkimykseemme parantaa asia-
kaspalveluamme. Suurin osa niistä kanavoituu jatkuvasti kehittämämme inter-
netsivujen kautta. Näitä ovat kehittyvät asiakastietojärjestelmät, elektroniset säh-
kölaskut, mittarilukemien ilmoitukset ja sähkömittareiden kaukoluentaan liittyvä
mahdollisuus sähkönkulutuksen reaaliaikaisesta seurantaan.

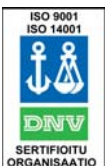
Kehitämme kaikkia palveluitamme edelleen ja mielellämme haluamme pitää myös
yhteyttä tämän asiakaslehtemme välityksellä.

Hyvää syksyä!

Patrick Wackström,
toimitusjohtaja



**PORVOON
ENERGIA**



JULKAISIJA

Porvoon Energia -yhtiöt
Mannerheiminkatu 24, PL 95, 06101 PORVOO
puh. (019) 661 411, faksi (019) 661 4211
www.porvoonenergia.fi

PÄÄTOIMITTAJA

Anja Laitimo-Strengell, puh. (019) 661 411
anja.laitimo-strengell@porvoonenergia.fi

TOIMITTAJA KUVAT TAITTO

Tom Kalima
Seppo J.J. Sirkka
Aptual Oy, Prikaatintie 9, 45100 KOUVOLA
puh. 0207 430 350, www.aptual.fi

PAINOPIIKKA

Kirjapaino Uusimaa,
Teollisuustie 19, PL 15, 06151 PORVOO

PAINOSMÄÄRÄ

30 600 kpl



Norppasähkö, vihreä energia, uusiutuvat energianlähteet. Rakkaalla lapsella on monta nimeä, mutta aikaa on mennyt ennen kuin suomalaiset ovat ottaneet sen omakseen, toteaa sähkönmyyntipäällikkö Markus Weckström.

MERK

vihreään

Kiinnostus

energiaan on herännyt

-Vielä viisi vuotta sitten meillä oli vain viisi asiakasta, jotka olivat tehneet omaehtoisen ympäristöratkaisun ja valinneet Norppasähkön. Tänäpäsi asiakkaita on jo yli tuhat, joten perusteltua on sanoa, että ihmiset ovat heränneet ajattelemaan omaa elinympäristöään, **Markus Weckström** toteaa.

Hänen mukaansa on tosin myönnettävä, että monet asiakkaat ovat tehneet ratkaisunsa osaksi sen vuoksi, että Porvoon Energia on kansallisissa vertailuissa ollut edullinen sähkönmyyjä, ja että Norppasähkö on ollut myös hinnaltaan kilpailukykyistä.

Vilkaana käyvä ympäristökeskustelu on kuitenkin herättänyt kuluttajat ja kiinnostus osallistumisesta ympäristötalkoihin on selvästi herännyt.

-Kyse on todellisuudessa suureksi osaksi asenteista, sillä tavalliseen sähkseen verrattuna hinnanero on melko pieni. Tavallisessa kerrostalossa kyse on noin seitsemän euron panostuksesta/vuosi Markus Weckström kertoo.

Sijoitus tulevaisuuteen

Weckström uskoo, että asiakkaiden kiinnostus vihreää energiaa kohtaan kasvaa edelleen samalla, kun ihmisten tietoisuus pienten tekojen todellisesta vaikutuksesta kasvaa. Aikaisemmin on ollut tyypillistä ajatella, että ei itse pysty vaikuttamaan kehitykseen juuri lainkaan.

-Nyt yhä suurempi määrä ihmisiä ymmärtää, että kyse on juuri pienistä asioista ja että jokainen voi vaikuttaa. Konkreettisella tasolla valinta ympäristöystävällisen sähkön puolesta säästää luontoa ja ehkäisee ilmastomuutosta.

-Pitemmällä tähtäyksellä Porvoon Energia pystyy näiden ratkaisujen turvin investoimaan yhä enemmän vihreän energian tuottamiseen ja vaikuttamaan tulevaisuuden energialaskuun. Päästöoikeudet kallistuvat, energian hinta nousee, joten säästäminen ja valinta ympäristöystävällisen energian puolesta todella kannattaa, Markus Weckström vakuuttaa.

Oikeita valintoja

Porvoon Energia on tehnyt yhtiönä jo pitkään selkeitä valintoja ympäristöystävällisen energian puolesta. Peräti yli 60 prosenttia yhtiön itse tuottamasta energiasta on peräisin uusiutuvista lähteistä.

-Sama linja koskee sähkön hankintaamme. Olemme osakkaana yhtiössä, joka on ostanut osuuksia suomalaisista tuulivoimaloista ja norjalaisten vesivoimalaitosten kokonaisia tuotantoja. Näillä ympäristön kannalta kestävillä ratkaisuilla olemme jo pitkään rakentaneet omaa tulevaisuuttamme ja valmiuksiamme vastata energia-alan kiristyyiin haasteisiin, Markus Weckström sanoo. **PE**

€urolla

keittää kahvia 100 kertaa päivässä tai pesee 9 pyykkiä

Myös valmiustila lisää sähkölaskua

Kotitaloudet ovat täynnä elektroniikkaa. Ostohetkellä mietimme laitteen kallista hintaa, mutta unohtamme yleensä, että myös käyttö maksaa: ei paljon, mutta monet laitteet yhdessä kasvattavat sähkölaskuamme. Yhden päivän käyttö voi maksaa yli 4 euroa, joten säästäminen kannattaa.

Yksittäisen sähkölaitteen käyttäminen on sinänsä edullista. Eurolla katselee televisiota 100 tuntia, ellei tarvita erillistä digiboksia, jota voi käyttää eurolla 400 tuntia. Tosin on muistettava, että käyttö maksaa myös silloin, kun televisiota ja boksia ei käytä, jos niihin jää herätevirta päälle. Valmiustilassa niitä voi pitää eurolla reilut 4 000 tuntia, joten vuosi maksaa pari euroa. Toisaalta televisio ja digiboksi eivät kuitenkaan ole ainoita laitteita, joissa on valmiustila.

Niitä löytyy mm. DVD-soittimista, kotiteattereista, stereoisista, videoista, pelikoneista ja tietokoneista, joten hintaa niillekin kertyy, jos kaikki ovat aina päällä.

Säästäminen siis kannattaa, mutta se on kiinni asenteista. Turhat valmiustilat, turhat valot, liian pitkään päällä oleva sähkösauna jne. ovat kohteita, joissa voimme säästää.

Saunominen maksaa pari euroa

Kodeissa on nykyisin paljon sellaisia asioita, joista emme voi tinkiä. Jääkaapit ja pakastimet ovat aina päällä ja vievät melko paljon sähköä. Yhdellä eurolla jääkaappi käy pari viikkoa ja jääkaappipakastin tai pakastin noin viikon. On siis järkevää ajatella, kannattaisiko siirtyä uuteen energiaa säästävään malliin.

Siisteydestä ei voi tinkiä, mutta muistaa kannattaa, että eurolla käyttää pyykinpesukonetta yhdeksän kertaa, astianpesukonetta 10 kertaa, kuivausrumpua neljä kertaa, pölynimuria kymmenen tuntia, silitysrautaa 17 tuntia tai hiustenkuivainta 10 tuntia. Saunominen ei ole halpaa lystiä. Kiuas vie noin euron tunnissa, joten turhia aikoja sitä ei kannata pitää lämpimänä.

Edessä on pimeä syksy ja talvi, joten valoa tarvitaan. Yhtä hehkulamppua pitää päällä yhdellä eurolla 150 tuntia, eli yli kuusi vuorokautta. Kannattaa kuitenkin laskea lamppujen kokonaismäärä, niin ymmärtää, että valaistuksella on hintansa ja että niitä ei kannata unohtaa turhaan palamaan. Vertailun vuoksi on hyvä muistaa, että ns. energiansäästölamppua voi pitää samalla eurolla päällä 500 tuntia kauemmin.



Raunion perhe; Ari, Christel, Oscar, Amanda ja Emil iltateellä.

Mitä yksi päivä maksaa?

Olemme laskeneet taulukkoon kuvitellun perheen erillisistä sähkölaitteista koostuvan kustannuksen. Laskennan perusteena on perhe, jossa on pari televisiota, pari tietokonetta ja elektroniikkaa, sekä lapsia, jotka unohtivat valoja päälle yöksi ja kouluun lähtiessään.

Hehkulamppujen määrällä kerrottuna käyttötunnit nousivat yhteensä yli 160 tuntiin. Kuulostaa suurelta, mutta oletteko koskaan laskeneet taloutenne hehkulamppujen kokonaismäärää. Se kannattaa. Esimerkkiperhe ei ole siirtynyt energiansäästölamppeihin, mutta taitaa siirtyä tämän laskun jälkeen. 

Kahvinkeitin 2 kertaa	0,02 €
Leivänpaahdin	0,01 €
Mikroaaltouuni ½ tuntia	0,06 €
Lamput yhteensä 163 tuntia	1,09 €
Televisiot 10 tuntia	0,10 €
-herätevirrat	0,02 €
Digiboksit 10 tuntia	0,03 €
-herätevirrat	0,02 €
Tietokoneet yht. 10 tuntia	0,14 €
-herätevirrat	0,02 €
Muu elektroniikka 2 tuntia	0,01 €
Sauna 3 tuntia	0,02 €
Tukankuivain ½ tuntia	3,00 €
Imurointi 1 tunti	0,05 €
Silitystä 1 tunti	0,10 €
Pyykinpesu 1 kerta	0,06 €
Kuivausrumpu 1 kerta	0,11 €
Astianpesukone 1 kerta	0,25 €
Sähköruohonleikkuri 1 tunti	0,10 €
Levyillä 1 tunti	0,13 €
uunissa 1 tunti	0,13 €
Päivän hinta yhteensä	4,61 €

Uusi asiakastietojärjestelmä

Porvoon Energia on ollut vahvasti mukana kehittämässä uutta asiakaspalvelujärjestelmää yhdessä neljän muun sähköyhtiön kanssa. Uusi järjestelmä otetaan käyttöön vaiheittain tulevan talven aikana.

- Ohjelma on meille välttämätön. Vanhat ohjelmat ovat tulleet elinkaarensa loppuun eivätkä enää pysty vastaamaan energia-alalla tapahtuneeseen kehitykseen. Tarvitsemme uutta ohjelmaa parantaaksemme asiakaspalveluamme, kehittääksemme omaa toimintaamme ja pystyäksemme paremmin vastaamaan uusien viranomaismääräysten mukaisiin velvoitteisiin, sanoo sähkönmyyntipäällikkö **Markus Weckström**.

- Projektin käynnistyi osaltamme jo vuonna 2003, mutta se on viivästynyt meistä riippumattomista syistä. Nyt kaikki näyttää kuitenkin olevan kunnossa ja koulutus alkaa syksyllä, jotta se voitaisiin ottaa käyttöön ensi talvena, sanoo asiakaspalvelupäällikkö **Rosita Holmberg**.

Joustava ohjelma

Uusi asiakaspalvelujärjestelmämme järjestelmä on joustava ja tarjoaa hyötyjä sekä sähköyhtiöiden asiakkaille että yhtiöille itselleen.

- Ehkä kaikkein suurin hyöty asiakkaiden kannalta on, että voimme tarjota joustavaa ja yksilöllistä palvelua. Järjestelmä sallii yksilölliset, asiakaskohtaiset sähkölaskujen eräpäivät ja maksuehdot.

- Lisäksi saman asiakasnumeron yhteyteen saadaan jatkossa kaikki sopimukset, kaasu, sähkö ja mahdollinen laajakaista, joten asiointi on mutkattomampaa, Rosita Holmberg sanoo.

- Yrityksen kannalta ohjelma tarjoaa useita hyötyjä, jotka luonnollisesti koituvat myös asiakkaan hyödyksi. Se esimerkiksi tukee siirtymistä sähkömittareiden kaukoluentaan, mikä on tärkeä palveluaspekti, Markus Weckström toteaa.

Hänen mukaansa kasvanut sähköinen asiointi Porvoon Energian internetsivuilla toimii jatkossakin. Uusi järjestelmä tukee tätä eikä aiheuta käyttäjille mitään muutoksia tässä vaiheessa. Jatkossa sähköistä asiointia palveluita voidaan monipuolistaa selvästi nykyisestä. 

Edut asiakkaille

- ☐ Joustava palvelu
- ☐ Yksilölliset eräpäivät
- ☐ Yksilölliset maksuehdot
- ☐ Tulevaisuudessa sähkö ja lämpö samassa järjestelmässä

Edut Porvoon Energialle

- ☐ Sähkön myynnin tehostaminen
- ☐ Tehokas tilastointi ja raportointi
- ☐ Monipuolinen ohjelma
- ☐ Käyttäjystävällinen
- ☐ Täyttää viranomaisvaatimukset

KAUKOLÄMPÖ

on helppo asentaa vanhaankin taloon

Markku Auhtola kertoo, että kiinnostus kaukolämpöön siirtymiseen on kovaa, koska se on edullista ja asennettavissa helposti myös vanhoihin taloihin.



Kaukolämpö on haluttu lämmön lähde uusiin kohteisiin, mutta sopii erinomaisesti myös vanhoihin taloihin öljykattiloiden sijaan.

-Asennus on ongelmaton ja sujuu parissa päivässä, sanovat LVI-alan porvoollaiset ammattilaiset.

Kaukolämpölaitteiden asennuksesta on tullut merkittävä osa alan porvoollisten yrittäjien liiketoimintaa. Kysyntä on kovaa ja se hankitaan lähes kaikkialle, minne Porvoon Energia sitä pystyy toimittamaan.

-Pelkästään me olemme parin viime vuoden aikana vaihtaneet jo lähes sata vanhaa öljykattilaa kaukolämpöön, LVI-Centerin toimitusjohtaja, yrittäjä **Markku Auhtola** sanoo.

Hänen mukaansa minkäänlaisia teknisiä esteitä ei ole, vaan se pystytään asentamaan helposti jokaiseen taloon

-Verrattuna esimerkiksi öljylämmitykseen, kaukolämmön vaatima laitteistot ovat pieniä, tehokkaita, äänettämiä ja siistejä. Ne voidaan sijoittaa vaikka kodinhoituhuoneeseen, Auhtola vakuuttaa.

Vaikka kiinnostus kaukolämpöä kohtaan on kovaa, asiakkaat saavat toimitukset ja asennukset hyvin nopeasti.

-Varmasti viikkoa pitempään ei joudu odottamaan, ja tarvittaessa pystymme nopeammin toimituksiin, Markku Auhtola sanoo.



Asennustyö kestää Tom Forsblomin mukaan parisen päivää ja maksaa reilut 4 000 euroa.

Oma purkutyö ei kannata

Toimitusjohtaja **Tom Forsblom** Oy K.A. Stendahl Ab:stä toteaa, että kaukolämpöön siirtymistä harkitsevan kannattaa ensin selvittää Porvoon Energiasta, onko kaukolämpöä mahdollista saada omaan osoitteeseen.

-Sen jälkeen voi ottaa yhteyden alan urakointia tekevään liikkeeseen ja sopia aikatauluista. Yleensä asia on niin että me pystymme sopeutumaan Porvoon Energian aikatauluun ja aloittamaan työt heti, kun se on mahdollista, Tom Forsblom sanoo.

Asennushinnat vaihtelevat 4000 – 5000 euron välillä, joten investointi vastaa täysin uuden öljylämmityskattilan hankintaa, minä vuoksi kaukolämpöön siirtyminen on aina taloudellisesti järkevää, kun öljykattila on vaihdettava.

-Ilman muuta itsekin valitsisin kaukolämmön, Tom Forsblom toteaa alan ammattilaisena.

Hän korostaa, että työ kannattaa antaa kokonaan ammattilaisen tehtäväksi.

-Vanhan öljykattilan purkaminen ei juuri säästä urakan kustannuksissa, sillä sen jälkeen kaukolämpölaitteen asentaminen on hitaampaa, koska putkimies joutuu silloin hakemaan oikeita putkia. Savuhormin kiin-

nimuraus ja kattilan kiinnitysreikien paikkaus ovat toki asioita, jotka voi tehdä itse, Tom Forsblom sanoo.

Vaivattomia ja helppoja käyttää

Sekä Auhtola, että Forsblom korostavat, että urakkaan kannattaa valita luotettava yritys ja jos haluaa ajatella oman asuinpaikan etua, tietenkin porvoollainen.

-Laitteiden lisäksi, myös työllä on takuu. Tämän lisäksi me annamme luonnollisesti kunnollisen käyttöopastuksen, minkä jälkeen voi nauttia kaukolämmön vaivattomuudesta. Ei huoltoja eikä öljyntilauksia tai huolta lämpimän veden riittävydestä, Auhtola toteaa.

-Laitetta valittaessa ei kannata säästää. Yleensä kalliimpien laitteiden asentaminenkin on helpompaa, joten kokonaishinta on yleensä sama, Forsblom sanoo.

Kaukolämpölaitteiston käyttäminen on alan ammattilaisten mukaan erittäin helppoa. Säädot sujuvat elektronisesti helppoilla toiminnoilla, jotka kaikki asiakkaat ovat nopeasti oppineet. Käytössä kaukolämpö on vaivaton ja erittäin edullinen, tällä hetkellä energia on noin kolmanneksen halvempaa kuin esimerkiksi öljyllä. 

Itä-Uudenmaan koulutuskuntayhtymälle INTERNET- YHTEYS



Porvoon Energia on tehnyt mittavan laajakaistapimuksen Itä-Uudenmaan koulutuskuntayhtymän kanssa. Sopimuksen laajuutta kuvaava se, että laajakaistayhteyttä käyttää parhaimmillaan yli 2 000 käyttäjää, kertoo tietohallintopäällikkö Reijo Pitkänen.

Itä-Uudenmaan koulutuskuntayhtymällä on yhteensä kahdeksan eri toimipistettä: kolme Porvoossa, Vantaan Tikkurilassa, Herttoniemessä Helsingissä, Sipoon Söderkullassa, Askolassa ja Loviisassa. Kaikkien näiden oppilaitosten internetyhteydet reitittyvät ulos Porvoossa Perämiehentiellä olevan Amiston toimipisteen kautta.

- Aiemmin yhteyksiä oli kaksi, mutta nyt liikenne internetiin hoidetaan yhdellä 30 Mb: n kuituyhteydellä, Reijo Pitkänen kertoo.

Hänen mukaansa toimiva ja luotettava yhteys on oppilaitosten toiminnan kannalta erittäin tärkeää.

- Internet on tullut yhdeksi keskeiseksi työvälineeksi opiskelussa. Oppilaat hakevat tietoa internetistä ja sen käyttö on keskeistä yhä useammassa ammatissa. Tämä näkyy Amiston ja Edupolin päivittäisessä työskentelyssä, joten yhteyden on oltava vakaa ja varma.

Itä-Uudenmaan koulutuskuntayhtymän tietohallintopäällikkö Reijo Pitkänen korostaa, että vakaa internet-yhteys on elintärkeä oppilaitosten tehokkaalle toiminnalle.

Työskentely tuli nopeammaksi

Internetyhteyden muutos toteutettiin kesän aikana ja työ sujui suuremmista ongelmista. Koulun käynnistyttyä yhteys oli kunnossa ja vanhat oppilaat huomasivat eron vain siinä, että yhteys oli tullut jonkin verran nopeammaksi.

Reijo Pitkäsen mukaan muutostarve syntyi tarpeesta saada lisää kapasiteettia ja parantaa internetyhteyden teknistä hallinnointia.

- Hallinnointi helpottui oleellisesti, koska kaikki on nyt yhdessä paikassa ja kapasiteetti kasvoi peräti kolminkertaiseksi.

- Operaattorin vaihto teetti luonnollisesti runsaasti töitä, mutta muutostöitä olisi pitänyt tehdä kesällä joka tapauksessa, joten jo nyt voin sanoa, että ratkaisu ehdottomasti kannatti, Pitkänen toteaa.

PBE valittiin tarjouskilpailulla

Siirtyminen yhteen operaattoriin tehtiin Itä-Uudenmaan koulutuskuntayhtymässä tarjouskilpailun perusteella. Tarjouskilpailussa painotettiin ennen muuta luotettavuutta sekä tietenkin hintaa.

- Porvoon Energia vakuutti meidät luotettavuudella ja laadulla, koska jo aikaisemmin viime keväänä olimme sopineet siitä, että he saavat käyttää hyväkseen meidän kiinteistöämme rakentaessaan kuituyhteyttä Kuninkaanportin suureen liikekeskukseen. Tämä vahvisti käsitystämme luotettavasta yhteydestä.

- Ratkaisumme oli sen lisäksi helppo, koska laadun lisäksi siinä kohtasi myös hinta järkevällä tavalla, tietohallintopäällikkö Reijo Pitkänen kertoo. 

**Porvoon Energian
kuituyhteydellä on yli
2000 käyttäjää**



Matti Valasti antaa viime hetken neuvoja. »

METSÄ TUTUKSI

koululaisille

Metsä ei enää ole samanlainen leikkipaikka kuin joskus aikaisemmin. Nyt skeitataan, ajetaan fillarilla ja hengaillaan stadissa eivätkä kaikki edes erota mäntyä kuusesta.

Porvoo on kuitenkin monien mahdollisuuksien kaupunki, missä on helppo suunnata myös maastoon katselemaan, mitä luonto tarjoaa ja mitä siellä voi tehdä. Tällaisia metsäpäiviä on järjestetty porvoolaisille koululaisille keväisin ja ne antavat mukavan piristymisen arkiseen istumiseen pulpetissa, neljän seinän sisällä.

Idean isänä on kaupungin erityisnuorisotyöntekijä **Matti Valasti** ja hänen kanssaan järjestelyistä ja päivän annista on vastannut 4H yhdistys **Tuomo Touran** johdolla. Keväällä 2007 retkeilyyn osallistui useita luokkia Kevätkummun koulusta ja päivä koostui metsässä samoilemisesta rastilta toiselle ja huipentui tietenkin makkaran paistoon ulkona.

Yhteys metsään on katkennut

Rasteille olemme pyrkineet järjestämään jotain kivaa tekemistä. Toiset rastit oikeasti opettavat luontoon liittyviä asioita ja jotkut

taas viihdyttävät ja tiivistävät luokkien yhteishenkeä, Matti Valasti kertoo.

Luokat kulkivat opettajansa johdolla säädettyä reittiä, joka on tehty uimahallin takana kulkevaan maastoon. Ulkoilureitti oli monelle porvoolaiselle tuttua ulkoilu- ja hiihtomaastoa, sillä metsikössä risteilee useita lenkkipolkuja ja talvella se on valaistu latu.

Matti Valastin mukaan metsäpäivät ovat osoittaneet, että ikävän usein lasten aito yhteys metsäluontoon on katkennut.

-Koska perheillä ei ole tapana retkeillä, sienestää tai marjastaa, myös lapset ovat menettäneet yhteyden metsään, joka on perinteisesti ollut suomalaisten paikka rentoutua.

Hauskaa tekemistä

Osille rasteista oli sijoitettu kysymyksiä luokkien pohdittavaksi, kuten esimerkiksi: Mikä Suomen puulaji kasvaa kaikkein korkeimmaksi. Opettajien mukaan tämä on varsin mukava tapa käydä katsomassa asioita oikeassa ympäristössä.

Toisilla rasteilla oli puolestaan tarkoitus osoittaa, että metsä on myös mainio leikki-

paikka, jossa hauskaa tekemistä voi järjestää ilman elektroniikkaa tai kalliita leluja. Narut, palikat ja kepit riittävät varsin mainiosti, kun mukana on mielikuvitusta ja hyvää ryhmähenkeä. 

Rauhallinen paikka olla

Retkeilyyn osallistuneet ala-asteen oppilaat kiersivät innolla muutaman kilometrin luontoradan ja olivat valmiita kommentoimaan huutoäänestyksellä, mikä metsässä on kivaa tai parasta.

"Metsä on hauska paikka!"

"Jännittävä paikka olla!"

"Metsässä on kivoja ääniä!"

"Täällä on kaunista!"

"Rauhallinen ja hyvä paikka olla!"

"Ihanaa ja rauhallista!"

"Entä jos karhu tulee!"

"Metsään on kiva mennä!"





Neljä kilometriä **KAAPELIA MAAN ALLE**

Kesän ja kuluvaan syksyn aikana Porvoon Sähköverkko toteuttaa kaapeliprojektin, joka on yksi yhtiön kaikkien aikojen suurimmista. Uusi kaapeliyhteys kulkee Hornhattula 4:n asuinalueelta Mannerheiminkadun sillalle.

Uusi kaapeliyhteys korvaa ilmajohdot sekä vanhan maakaapelin, joka kulkee erittäin hankalaa reittiä hautausmaan alla.

Uudella yhteydellä on matkaa kaksi kilometriä ja maan alle vietiin kaikkiaan noin neljä kilometriä 20 kilovoltin kaapelia. Lisäksi uusittiin kaksi ja rakennettiin kaksi uutta muuntoasemaa.

-Kun hautausmaan läpi kulkeva maanalainen kaapeliyhteys aikanaan rakennettiin vuonna 1965, se linjattiin hautausmaalla kulkevia kävelyteitä pitkin. Nyt koko hautausmaan alue on kasvanut ja muuttunut niin, että johdot kulkevat myös hautojen alla.

-Tämä tekisi mahdolliset korjaustyöt äärimmäisen hankaliksi, jopa mahdottomiksi. Myös siksi kaapeliyhteys oli välttämätöntä korvata, sanoo suunnittelija **Kari Janhunen**.

Mahdollisimman pienin häiriöin

Uuden kaapeliyhteyden rakentaminen pyrittiin tekemään mahdollisimman pienin ympäristöhaitoin.

-Linjaus kulkee pitkin kevyen liikenteen väyliä, joten autoliikennettä ei työ ruuhkauttanut. Lisäksi urakkaa tekee jatkuvasti kaksi erillistä ryhmää. He etenevät pätkä kerrallaan ja peittävät linjaa sitä mukaa, kun työ etenee, joten koko kahden kilometrin lin-

jasta on aina kerrallaan auki vain pieni osa, työpäällikkö **Rolf Malmberg** kertoo.

Urakka käynnistyi juhannuksen jälkeen ja valmistuu syyskuun alkupuolella.

Lisää varmuutta sähköjakeluun

Nyt uusittu kaapeliyhteys on keskeinen kaupungin keskustan sähköjakelun kannalta. Porvoon Sähköverkon strategiana on siirtyä ilmajohdoista maan alla kulkeviin johtoihin siellä, missä se on taloudellisesti järkevää.

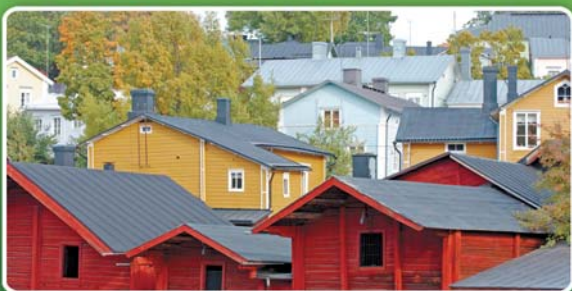
-Ilmajohdojen haavoittuvaisuuden osoitti joulukuun vuosi sitten vanhan linjan alla sijaitsevan ladon palo, joka vaurioitti juuri kyseistä linjaa ja aiheutti jakelukatkoksen Porvoon keskustan alueella, Kari Janhunen kertoo.

Hänen mukaansa maanalaiset johdotkaan eivät ole ikuisia.

-Myös niitä on tarkoitus uusia. Seuraava suurprojekti lienee kaapeliyhteys Mannerheiminkadun sillalta Porvoon Energialle. Tämä työ toteutetaan kuitenkin vasta Mannerheiminkadun siltaprojektin yhteydessä, koska vielä ei tiedetä tulevan sillan ratkaisusta.

-Toisaalta siltatyön yhteydessä myös liikenne ohjautuu muille reiteille, jolloin urakamme aiheuttaa mahdollisimman vähän haittaa, Kari Janhunen toteaa. **B**

- SÄHKÖ
- KAUKOLÄMPÖ
- MAAKAASU
- LAAJAKAISTA
- SÄHKÖASENNUKSET



Mannerheiminkatu 24, PL 95, 06101 Porvoo

☎ (019) 661 411
☎ (019) 661 4211

www.porvoonenergia.fi

Kysy vaan!

Porvoon Energian asiantuntijat vastaavat tällä palstalla lukijoiden tuotteitamme koskeviin kysymyksiin. Voit kirjoittaa, soittaa, faxata, lähettää sähköpostitse tai tulla luoksemme esittämään kysymyksesi.

Porvoon Energia

Mannerheiminkatu 24, PL 95, 06101 PORVOO

Puh. (019) 661 411, fax (019) 661 4211

mail@porvoonenergia.fi



Vastaa ja voita!

Lukijakysymys

Miten suuri osa itse tuottamastamme energiasta on peräisin uusiutuvista energialähteistä?

Tällä kertaa on lukijapalkintona 200 euron lahjakortti Hotelli Haikon Kartanon ja Kylpylän palveluihin.

Vastaukset 30.11. 2007 mennessä.

Vastaukseni

Nimi

Osoite

Puh.

Vastannottaja
maksaa
postimaksun

Porvoon Energia

Tunnus 5006633

06103 VASTAUSLÄHETYS

Asiakaslehdellemme kiitosta

Edellisen lehden lukijakysymykset:

1. Minkä kouluarvosanan (4-10) annat Asiakaslehdellemme?
2. Mikä mielestäsi oli tämän lehden mielenkiintoisin juttu?

Vastauksia tuli yhteensä 812 ja keskiarvoksi 8,32. Täysiä kympejä tuli 57 kpl.

Mielenkiintoisimman jutun äänestyksessä kaikki jutut saivat pisteitä, mutta eniten pidettiin sähköurakoitsija Per Juslinin haastattelusta 'Ura päättyi museoon'.

Kaikkien vastanneiden kesken arvoimme palkinnoksi Nokian 6085 kamerallisen matkapuhelimen, arvoltaan 200 euroa.

Onnellinen voittaja on Ebba Stolpe.



Viestintäpäällikkö Anja Laitimo-Strengell (oik.)
luovutti lukijapalkinnon Ebba Stolpelle.