

PORVOON

Benergia

Porvoon Energia -yhtiöiden asiakaslehti 1/2009

Energiansäästö- vinkkejä

arkeen

Sivu 10

Porvoo puetaan juhla-asuun

Sivu 13

HopLopissa liikunnan riemua

Sivu 4

Loviisalais- perheen hyvä talonmies

Sivu 6

Näin toimii

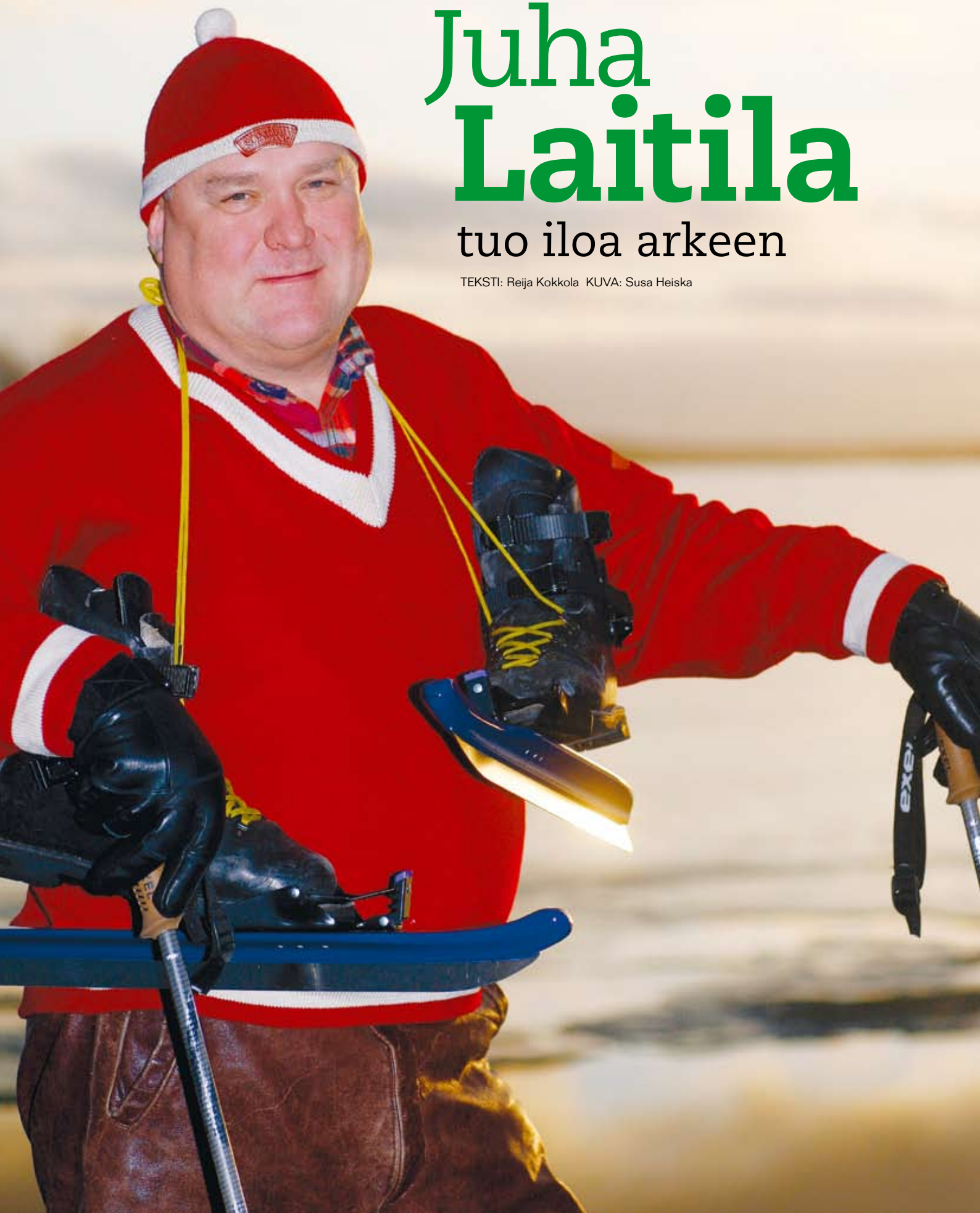
asiakaspalvelumme

Sivu 14

Juha Laitila

tuo iloa arkeen

TEKSTI: Reija Kokkola KUVA: Susa Heiska



Mikä mies?

Juha Laitila

- Imitaattori, juontaja, koomikko, näyttelijä, laulaja
- Käsikirjoittaja, säveltäjä ja sanoittaja ammatikseen vuodesta 1975
- Ihmisten ja koirien ystävä
- Asuu Porvoossa
- Viihtyy kotikaupungissaan erinomaisesti

Esiintyvän taiteilijan haaste on auttaa yleisöä pääsemään hetkeksi irti arjen pyörteistä.

Musiikki on terapiaa, hymy tuo hyvän mielen ja nauru pidentää ikää.

Porvoolainen esiintyvä taiteilija **Juha Laitila** on kymmenien äänien mies. Hän laulaa, näyttelee, juontaa ja imitoi. Keikoilla ravintoloissa ja erilaisissa tapahtumissa kuuluu **Ahtisaarta, Halosta, Donneria, Lipposta** ja ties keitä muita. Juha on kiinnostunut – kuinka ollakaan – äänistä. Äänen ei välttämättä tarvitse olla kenenkään tunnetun henkilön suusta lähtöisin.

– Esimerkiksi tv-hahmon roolia rakentaessani saatan ottaa puhettavan tai äänen keneltä tahansa, jonka puhe kuulostaa mielenkiintoiselta, hän kertoo.

Keikoilla yleisöä kuitenkin riemastuttavat tutut äänet, jotka imitaattori kopioi sopivasti karrikoiden. Harva meistä havainnoi tarkasti julkkisten puhetta, mutta kun ääni ja puheen sisältö esitetään hauskaasti, tunnistamme tutun hahmon helposti.

– Martti Ahtisaari on herkullinen imitaation kohde, sillä hän on ollut niin paljon framilla. Olen harjoitellut myös **Matti Vanhasta**, jonka ääni on yhtä väritön kuin mies itsekin, Juha sanoo ja hämmästyttää saman tien Vanhas-imitaatiollaan.

Vuodenajat vaikuttavat yleensä esiintyjien keikkarytmiin, mutta Juha Laitila painelee menemään totuttuun tahtiin. Edes lama ei syökse keikkatyöläistä alhoon.

– Esiintyjän tehtävä on tuoda iloa ja hauskuutta yleisölle. Kun lama painaa päälle, on sitäkin tärkeämpää päästä hetkeksi pois arjesta.

Porvoossa on hyvä asua

Juha ja **Satu Laitila** ovat asuneet Porvoossa kaksikymmentä vuotta omakotitalossaan. Alun perin he tulivat Porvooseen

jo vuonna 1978, mutta työt ovat vieneet pariskuntaa välillä muualle Suomeen. Laitiloiden mielestä Porvoossa on hyvä asua.

– Porvoo on kulttuurimyönteinen kaupunki. Keikkamatkatkin eri puolelle Suomea ovat ihan kohtuullisia.

Lapseton pariskunta matkustelee paljon. Telemark-hiihtoa harrastavat Laitilat viihtyvät erityisen hyvin Alpeilla. He viettävät pitkiä aikoja kauniissa vuorimaisemissa, ja kirjoittavat myös lehtijuttuja reissuistaan. Erityisesti heitä viehättävät Pohjois-Italian tirolilaismaisemat.

– Italialaisuus yhdistettynä itävaltalaiseen mentaliteettiin on mielenkiintoinen yhdistelmä, hän naurahtaa.

Laitiloille ovat tulleet tutuiksi myös Suomen hiihtokohdet.

– Tahkovuori, Pyhä, Pallas, Salla, Koli, hän luettelee lempipaikkojaan.

Juhalla ja Sadulla on aina ollut koiria, yleensä isoja. Tällä hetkellä omakotitaloa asustaa kookas, jo kunnioitettavat 14 vuotta perheenjäsenenä ollut **Petit**, joka tarkoittaa

”pieni” ranskasta käännettynä.

– Nimi johtuu siitä, että se on kotoisin Ranskan Alpeilta, ja sillä oli kaverina vieläkin isompi koira, Juha selittää.

Koiriensä takia Laitilat ovat tottuneet asumaan melko viileässä talossa. Lämpötila huitelee läpi vuoden 17–18 asteen paikkeilla. Suoran sähkölämmityksen lisäksi sopivasta lämpötilasta huolehtii ilmalämpöpumppu, joka hommattiin talouteen heti, kun sellaisia oli saatavilla.

– Koiralla ei saa olla liian kuuma, Juha sanoo ja taputtaa ”pikkuisen” päätä. 🐾

”Esiintyjän tehtävä on hauskuuttaa yleisöä.”

Edullisia tariffeja ja hyvää palvelua

Sähköenergian hinta on ollut viime aikoina vilkkaan keskustelun aiheena ja kuluttajia on rohkaistu kilpailuttamalla etsimään edullisinta mahdollista energiantoimittajaa. Vapailla sähkömarkkinoilla tämä on järkevää ja kuluttajat voivat saada tuntuja säästöjä sähkölaskuunsa.

Energiayhtiönä me koemme samaa huolta kuin kuluttajat: hintojen nousulle ei todellakaan näytä olevan loppua. Olemme kuitenkin tyytyväisiä, että olemme viime vuosien aikana tehneet sellaisia ratkaisuja, jotka mahdollistavat edullisen ja oikeanhintaisen energian toimittamisen porvoalaisille.

Kaukolämmön edullisuus perustuu bioenergiaan sekä yhteistuotantoon, ja sen piirissä ovat myös Loviisan taloudet. Sähkön kilpailukykyinen hinta johtuu puolestaan oman tuotantomme lisäksi siitä, että emme ole kokonaan kalliin markkinasähkön varassa, vaan olemme hankkineet edullisia osuuksia ja kiintiöitä sähköntuotannosta sekä kotimaasta että ulkomailta. Tämän ansiosta olemme jo pitkään sijoittuneet hyvin valtakunnallisessa hintavertailussa.

Tätä työtä on jatkettava. Siksi Porvoon Energia on esimerkiksi mukana Fennovoiman ydinvoimalahankkeessa. Mielestämme ei ole yhdentekevää, kuka uuden voimalan omistaa. Pörssiyhtiö omistajana merkitsisi liiketaloudellisen voiton optimointia. Fennovoiman mallissa omistajina ovat sähköyhtiöt ja yritykset, jotka eivät tavoittele voittoa, vaan haluavat turvata energian saamisen "omakustannushintaan".

Asiakkaan kannalta kyse ei kuitenkaan ole pelkästään hinnasta, vaan me haluamme edullisten tariffien lisäksi tarjota myös hyvää palvelua. Tämän vuoksi pyrimme jatkuvasti kehittämään koko organisaatiotamme sellaiseksi, että te voitte todellakin kokea Porvoon Energian omaksi yhtiökseenne.

Meille tämä tarkoittaa henkilökunnan jatkuvaa koulutusta ja uusien palvelutyökalujen ja -mallien käyttöönottoa. Kehitämme e-laskutusta, mittareiden kaukoluentaa, luotettavaa energiantoimitusta ja verkkoasointia, mutta säilytämme myös mahdollisuuden tulla konttoriimme maksamaan ja asioimaan kuten ennenkin.

On tärkeää, että emme anna hintapaineiden sumentaa sitä, että olemme yritys, jonka tarkoituksena on palvella asiakkaita. Tästä haluamme pitää kiinni.

Patrick Wackström
toimitusjohtaja



JULKAISIJA | Porvoon Energia -yhtiöt,
Mannerheiminkatu 24, PL 95
06101 PORVOO
puh. (019) 661 411
faksi (019) 661 4211
www.porvoonenergia.fi
PÄÄTOIMITTAJA | Nina Fransas
KANNEN KUVA | Susa Heiska

TOIMITUS & ULKOASU |
peak press & productions oy,
Laivurinkatu 2, 07920 Loviisa,
toimitus@peakpress.net
AD: Eeva Kangas
PAINO | Kirjapaino Uusimaa,
Teollisuustie 19, PL 15, 06151 PORVOO
PAINOSMÄÄRÄ | 32 600 kpl

— **H**opLop-seikkailupuistot tarjoavat koko perheelle mahdollisuuden viettää hauskaa ja virikkeistä aikaa yhdessä turvallisessa ja viihtyisässä ympäristössä, kertoo palvelujohtaja **Mirva Hietasalo**.

Turvallisuuteen on kiinnitetty erityistä huomiota. Isommille, neljä vuotta täytäneille lapsille on omat alueensa ja pienemmille omansa.

– Pienemmille lapsille tarjotaan mahdollisuus lähteä liikkumaan oman kehityksensä mukaisesti. Vanhemmat saavat olla mukana liukumäessä tai pallomeresä, Hietasalo kuvailee.

Porvoon HopLop-yrityksellä **Jill Öhmanilla** on itsellään kaksi alle nelivuotiaasta lasta ja yksi viiden vanha.

– Porvoon seikkailupuistossa on pienten ja isojen leikkialueet rakennettu sisäkkäin, jotta eri ikäisten lasten valvominen on helpompaa. Samoin kahvilasta on hyvät näkymät leikkialueille.

– Myös yritysryhmät ovat tervetulleita virkistytymään. Synttärihuoneissa voi järjestää kokouksia, hän hymyilee.

Hyppää, pomppaa, juokse ja leiki!

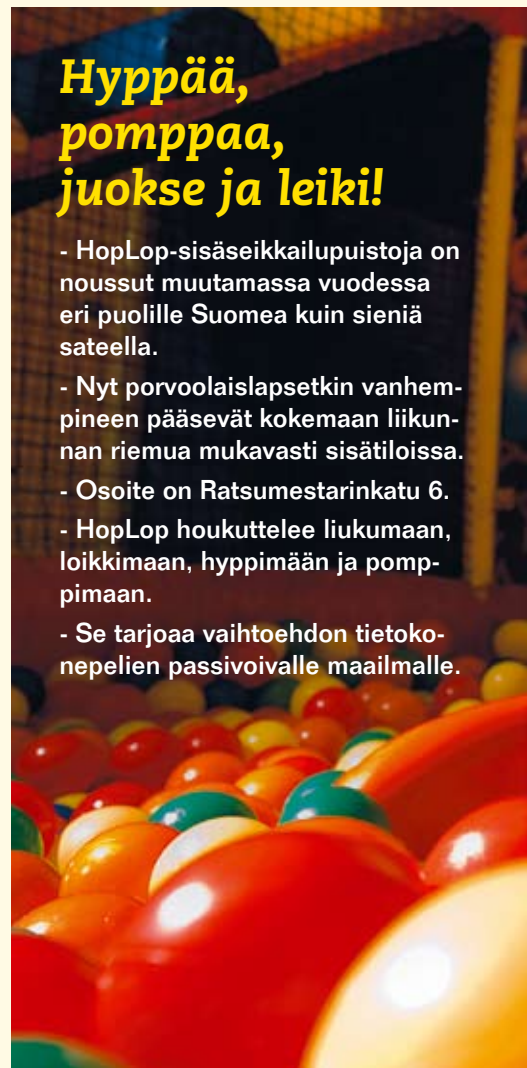
– HopLop-sisäseikkailupuistoja on noussut muutamassa vuodessa eri puolille Suomea kuin sieninä sateella.

– Nyt porvoalaislapsetkin vanhempien pääsevät kokemaan liikunnan riemua mukavasti sisätiloissa.

– Osoite on Ratsumestarinkatu 6.

– HopLop houkuttelee liikkumaan, loikkimaan, hyppimään ja pomppimaan.

– Se tarjoaa vaihtoehtoa tietokonepelien passivoivalle maailmalle.



Satoi tai paistoi

HopLop-seikkailupuistot on rakennettu sisätiloihin, joten leikkiminen ja liikkuminen on mahdollista säällä kuin säällä.

– Nykyään sekä kesät että talvet ovat oikukkaita säitten puolesta. HopLop-puistoissa on mukava leikkiä, jos ulkona on kesällä liian kuuma ja tietenkin jos tuulee ja sataa kaatamalla. Talvisin puistot tarjoavat hyvän vaihtoehdon, jos talviliikuntaan ei ole muuten mahdollisuutta.

Porvoon seikkailupuiston värit ja lelut vievät viidakon ja kalojen maailmaan. Syntymäpäiviä voidaan viettää Rosvolaivassa, Merilinnassa tai Akvaariossa.

– Yhteen syntymäpäivähuoneeseen mahtuu 20 lasta ja kaksi huonetta voidaan yhdistääkin, Öhman kertoo.

Porvoon HopLopin liiketila on varta vasten seikkailupuistotoimintaan suunniteltu.

– Se on selkeä ja ilmava. Pienten pomppulinnan keskellä on pallomeri ja isojen pomppulinnassa on myös liukumäki. Monenlaista muutakin jännää erikoisuutta on tarjolla.

Pienten lasten äitinä Öhman tietää, että liikkeessä tulee nälkä.

– Kahvilasta saa pikkupurtavaa. Tarjolla on myös lasten buffet-pöytä. ☺

HopLop Porvoossa

Seikkailua ja liikunnan riemua

Porvoossa avataan helmikuussa lasten seikkailupuisto HopLop. Siellä lapset saavat juosta ja telmiä ylimääräiset energiansa taivaan tuuliin.

TEKSTI: Reija Kokkola

KUVA: Kimmo Syväri





Loviisalaisperhe satsaa elämänlaatuun.
Siihen kuuluu luotettava lämpö säällä kuin säällä.



”Hyvä talonmies Porvoon Energian puolesta”

TEKSTI: Reija Kokkola KUVAT: Virpi Lehtinen

Paavolaisten suurperhe asuu Loviisan vanhan kaupungin idyllissä. Eteises-tä avautuu valtava sali kaakeliuuneineen. Lämpö ja kodikkuus ovat tulijan saama ensivaikutelma.

Perheen isä, rakennusmestari **Juhani Paavolainen** on sitä mieltä, että asumiseen ja elämiseen kuuluu talon lämmittäminen. Se ei saa olla vain välttämätön paha. Asumisesta täytyy voida iloita ja nauttia, ja lämmittäminen on hyväksyttävä osana kulutusta.

– Kun talo on lämmin, se voi hyvin. Silloin myös ihmiset voivat hyvin. Asuminen ei saa olla kituuttamista ja säästämistä elämänlaadun hinnalla. Jo talon rakennusfy-siikka vaatii asunnon lämmittämistä, hän korostaa.

Lämmittämistä Paavolaisilla riittää. Koko huusholli kattaa 550 neliötä, kun piharakennukset lasketaan mukaan. Niitä lämmitetään osittain läpi vuoden. Talon ”vanhassa” osassa ylläpidetään 15 asteen lämpötilaa. Muussa asuinitilassa on 18 asteen peruslämpö, jota voi tasoittaa tai nostaa kaakeliuunia lämmittämällä.

– Samalla tulee ihana tunnelma. Uuni varaa juuri sopivasti. Ei liikaa, vaan päivän tarpeen mukaan, **Tarja Paavolainen** sanoo.

Perheen lapsilla ei ole valittamista asumismukavuudesta. Viikonloput voi halutessaan huoletta viettää pelkässä yöpuvussa.

– Minä olen tasalämpöinen, mutta **Väinö, Jaakko** ja **Ellu** huomauttavat kyllä, jos heillä on kylmä, **Kaapo**, 15, kertoo.

Hyöty näkyy nopeasti

Perhe vaihtoivat öljylämmityksen kaukolämpöön kesällä 2006. Talon öljylämmityssysteemi oli vuodelta 1952. Vaihtamalla polttimeen uuteen, nuohoamalla ja kaakeliuunia lämmittämällä perhe sai lämmityskulut laskemaan 20 prosenttia. Öljylämmitystä Paavolaiset tarkkailivat lähes päivittäin, sillä vanha poltin reistaili.

– Kerran lomamatkamme aikana lämmitys oli mennyt pois päältä. Kesti aika kauan saada talo lämpimäksi, perheen äiti **Tarja Paavolainen** muistelee.

Siirtyminen kaukolämpöön alkoi insinööritoimiston suunnitelmalla, minkä jälkeen Paavolaiset pyysivät tarjoukset parilta laitetoimittajalta. Vanhan järjestelmän purkuun meni talvikuukaudet, mutta itse liittyminen sujui vaivattomasti. Tasapainottelemalla kaakeliuunin kanssa ja hieman säätiedotuksia seuraamalla laitteet ovat jo maksaneet itsensä takaisin.

– Se kävi nopeammin kuin olin laskenut, sillä tein itse mahdollisimman paljon asennustöitä, **Juhani** kertoo.

Ekologista ja luotettavaa lämpöä

Kaukolämmön ympäristöystävällisyys painoi myös vaa’assa, kun liittymistä kaukolämpöön harkittiin.

– Öljylämmityksen kalleus ja ekologiset seikat vaikuttivat ratkaisuumme. Tietenkin lämmityksen luotettavuus on myös elämisen kannalta tärkeä seikka.

Paavolaisten perhe on lähdössä muuttamaan viikon lomamatkalle, mutta enää heitä ei huolestuta jättää taloa yksin.

– Meillä on hyvä talonmies Porvoon Energian puolesta. 🌱



Edullinen, huoleton, ympäristöystävällinen

- Porvoon Energia tuottaa suurimman osan kaukolämmöstä biopolttoaineilla, mikä auttaa pitämään hiilidioksidipäästöt kurissa ja kaukolämmön hinnan vakaana.

- Kaukolämpö on asiakkaalle varma ja huoleton valinta.

- Kaukolämpöverkko on rakennettu siten, että lämpö voidaan syöttää siihen useasta laitoksesta. Toimitusvarmuudesta pitää huolen Porvoon Energian kaukolämpöhenkilöstö, joka myös neuvoo mielellään kaukolämpöön liittyvissä asioissa.

Ari Raunio,

kaukolämpöpäällikkö, kaukolämmön myynti, puh. (019) 661 411 (vaihde)

Kjell Rosenqvist,

kaukolämmön myynti, puh. (019) 661 411 (vaihde)

Kaukolämpöverkko laajenee Loviisassa

Porvoon jälkeen kaukolämmön edut on tiedostettu myös Loviisassa, missä keskusta-alueen asukkaista jo noin puolet on Porvoon Energian kaukolämmön piirissä. Kaukolämpöverkko laajenee edelleen tänä vuonna.

Porvoon Energia on rakentanut kaukolämmöstä taloudellisesti edullisen ratkaisun, joka on samalla ympäristöystävällinen, vihreä vaihtoehto. Yhtiö tuottaa kaukolämmön noin 80-prosenttisesti ympäristöystävällisellä puuhakkeella.

– Se on siten todella vihreä vaihtoehto. Vain kaikkein kylmimpinä aikoina käytämme öljyä, kaukolämmön myynnistä Loviisassa vastaava **Kjell Rosenqvist** kertoo.

Kiinnostus kaukolämpöä kohtaan johtuu sen monista kiistattomista eduista.

– Kaukolämpö on huoleton vaihtoehto verrattuna esimerkiksi öljylämmitykseen. Sen lisäksi se on edullinen.

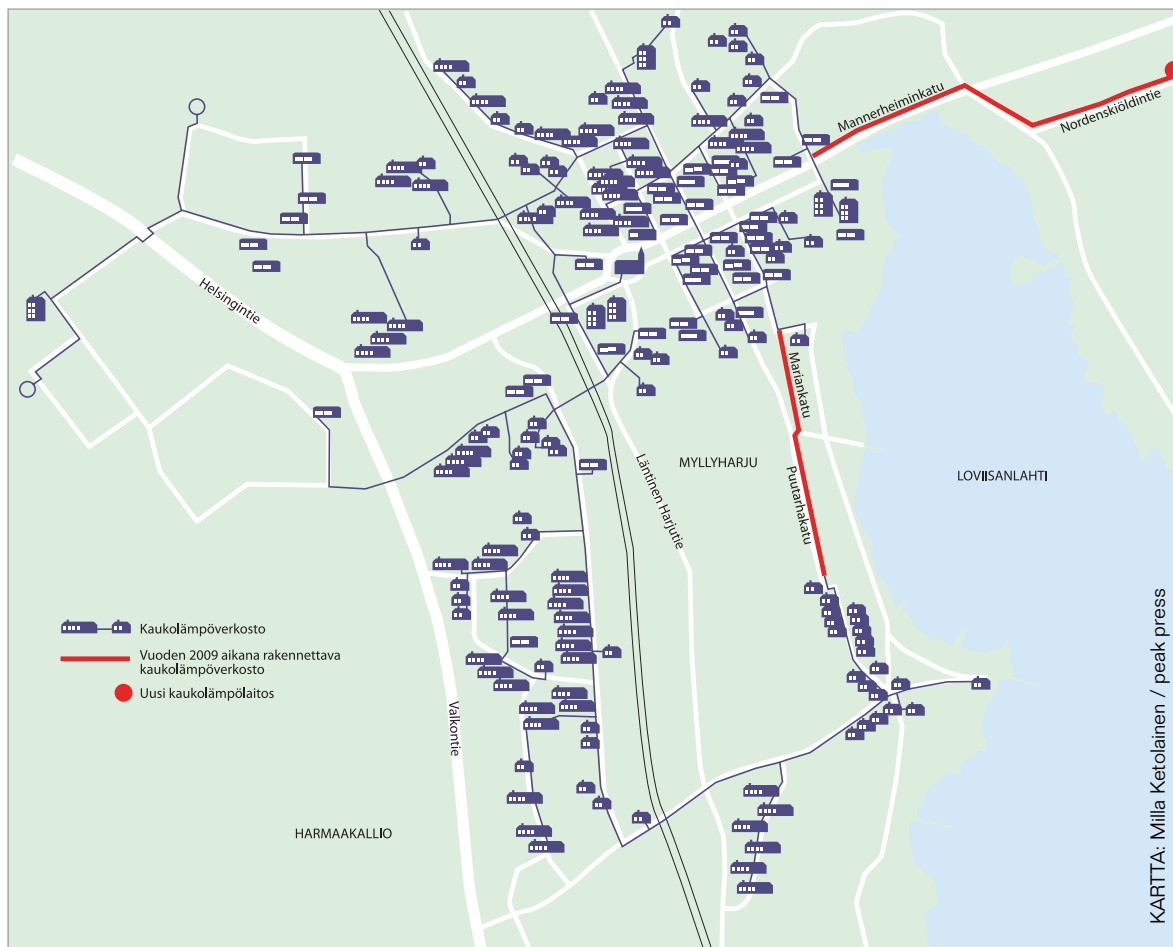
Rosenqvist korostaa, että Porvoon Energialla on pitkä kokemus kaukolämmön toimittajana. Sen ansiosta sekä Porvoossa että Loviisan seudulla on runsaasti LVI-liikkeitä, jotka ovat hankkineet erinomaisen asiantuntemuksen asennustöistä.

– Porvoon Energialta saa tietoa hyväksytyistä asennusliikkeistä, joiden urakointiin asiakas voi luottaa, hän muistuttaa.

Loviisassa jo yli 180 asiakasta

Kiinnostus kaukolämpöä kohtaan on kasvanut Loviisassa kovaa vauhtia. Viime vuoden lopussa asiakkaita oli yli 180, ja vuoden aikana uusia liittymiä oli peräti 35. Verkosto kasvoi 17 kilometristä 19 kilometriin.

– Tänä vuonna rakennamme verkkoa edelleen Puutarhakatua pitkin Mariankadulle ja laajennamme sitä Tullisillan alueella. Kau-



Loviisan kaukolämpöverkko

Tänä vuonna kaukolämpöverkosto laajenee Puutarhakadulta Mariankadulle sekä keskustasta Määrilahteen, jolloin verkoston pituus ylittää 20 kilometriä. Samalla Määrilahteen rakennetaan kokonaan uusi kaukolämmön tuotantolaitos. Kaukolämmön piirissä jo olevat kiinteistöt on merkitty karttaan.

kolämmön piiriin voidaan liittää yksittäisiä omakotitaloja valmiin runkoverkon läheisyydessä, joten kiinnostuneiden kannattaa olla meihin yhteydessä, Rosenqvist sanoo.

Pääosa Loviisan kaukolämmöstä toimitetaan lämpökeskuksesta, joka käyttää lähes pelkästään ympäristöystävällistä haketta. Valkon satama-alueella toimii hiljattain käyttöön otettu uusi lämpölaite, ja kiinnostuneita liittyjiä on runsaasti. Valkossa on tällä hetkellä neljä asiakasta: kolme asunto-osaakeyhtiötä ja yksi hoitokoti. Liittymisteho on noin 1100 kW.

– Valkon uusi laitos edustaa viimeisintä tekniikkaa. Suunnitteilla on, että heti kun tuotantomäärät tulevat riittävän suuriksi, myös siellä siirrytään käyttämään kiinteätä polttoainetta, Rosenqvist sanoo. 

Ota yhteyttä!

Kaukolämpöpäällikkö **Ari Raunio** vastaa lähinnä Porvoon Energian kaukolämmön asiakkaista ja jakelun toiminnasta.

– Edullinen kaukolämpö on erittäin suosittua ja pyrimme jatkuvasti rakentamaan uutta verkkoa. Sen vuoksi asiakkaiden yhteydenotot ovat meille tärkeitä. Se antaa meille tietoa kyseisellä alueella olevasta kiinnostuksesta.

– Tämän mukaan voimme suunnitella verkon laajentamista. Kiinteistöjen sisällä olevat laitteet ja asennukset hoitaa LV-urakoitsija, me vastaamme ulkopuolisista linjoista. Kaikki alkaa kuitenkin soitosta meille, ja meiltä saa myös tietoa urakoitsijoista, Ari Raunio kertoo.

Puh. (019) 661 411
(vaihde)



Sotta ja Pytty Kokonniemessä

Laskettelukeskus Kokonniemessä järjestetään laskiaistiistaina 24. helmikuuta laskiaisrieha, jossa esiintyy muun muassa duo Säs och Kopp ("Sotta ja Pytty").

Laskettelukeskuksessa on uusi lastenrinne sekä täysin uusittu hiihtokoulu. Myös ravintola sai uuden ilmeen viime kesänä.

Koko perheen laskettelukeskus sijaitsee Porvoon keskustan kupeessa, jonne pääsee sujuvasti vähän kauempaakin.

Hiihtolomakursseista ja rinteiden aukiolosta löytyy tietoa Kokonniemen internetsivuilta www.kokon-sport.com.



Näin voit säästää

- Käytä varaavaa takkaa
- Huonelämpötila 20–22 astetta
- Tuuleta nopeasti ristivedolla
 - Tiivistä ikkunat
- Vaihda hehkulamput energiansäästölamppuihin, sillä ne kuluttavat jopa 80 prosenttia vähemmän
- Hanki vain energiankulutukseltaan parasta A-luokkaa olevia laitteita
 - Sammuta valot, kun huoneessa ei olla
 - Sammuta TV, kun sitä ei katsota
 - Älä pidä herätevirtoja päällä
- Ota kännyköiden laturit seinästä, kun ei ladata.
- Ohjaa ulkovalaistusta kellolaitteella tai hämäräkytkimellä



Energian- säästövinkkejä kotitalouksille

Energian hinta puhuttaa, mutta usein unohdetaan, että laskun suuruuteen on mahdollista myös itse vaikuttaa. Arjen käyttötottumuksia kannattaa muuttaa ja investoida esimerkiksi ilmalämpöpumppuun.

TEKSTI: Tom Kalima KUVITUKSET: Sanna Nylén

Kodin energiankäytöstä jopa puolet kuluu lämmitykseen. Lämpimän veden osuus on viidennes. Loput eli kolmannes kodin energiankulutuksesta kuluu sähkölaitteisiin ja valaistukseen. Lämmitystä kannattaa siis ensimmäiseksi tarkkailla, sillä ihminen tottuu lämpöiseen huoneilmaan. Asiantuntijoiden mukaan viileässä nukkuu paremmin ja 21 astetta riittää.

Huonelämpötilan alentaminen yhdellä asteella merkitsee lämpölaskun pienenemistä noin viidellä prosentilla. Jos sisälämpöä ei tarkkaile, se voi karata helposti 23–25 asteeseen, joten lämmön seuraaminen todella maksaa vaivan. Mukavuus asettaa tietenkin omat rajansa, mutta ikkunoiden tiivistämisestä kannattaa huolehtia säännöllisin väliajoin ja muistaa tuulettaa nopeasti ja tehokkaasti. Ikkunaa ei ole syytä jättää edes raolleen pitkäksi aikaa.

Ilmalämpöpumput yleistyvät

Ilmalämpöpumput ovat yleistyneet viime vuosien aikana. Tuoreet tutkimukset kertovat kiistatta niiden tehokkuudesta. Koska pumput ovat asennuksineen suhteellisen halpoja, ne tuovat melko nopeasti investoinnin takaisin etenkin sähkölämmittäessä talossa.

– Kannattaa kuitenkin muistaa, että ilmalämpöpumpuissa on myös ilmastointimahdollisuus, jolla asuntoa voidaan viilentää kesäkuumalla. Tämä omalta osaltaan nostaa energialaskua ja syö osittain talven lämmityskuluissa säästetyt eurot, sanoo Porvoon kaupungin LVI-asiantuntija **Mikael Nystedt**.

Ilmalämpöpumppujen etuna on kiistatta halpa hinta ja se, että ne on helppo asentaa

jälkikäteen. Myös maalämpö on kustannustehokas ratkaisu. Se on kuitenkin huomattavasti kalliimpi ja sen hyötysuhde on heikompi, jos on kyseessä patterilämmitteinen talo.

Asenteet ja käyttötottumukset keskeisiä

Jopa 30–40 prosenttia rakennuksen vuotuisesta lämmitysenergian kulutuksesta kuluu käyttöveden lämmitykseen. Myös raakaveden hankintaan, puhdistukseen ja pumppaukseen sekä jätevesien käsittelyyn tarvitaan runsaasti energiaa. Tämän vuoksi veden kulutusta kannattaa tarkkailla.

Saippuoinnin ajaksi suljettu suihku säästää lämmintä vettä, millä on suuri merkitys varsinkin jos asuu omakotitalossa ja lämmittää veden sähköllä. Säästöä kertyy myös, jos pesee vain täysiä pyykkikoneellisia ja valitsee aina oikean pesulämpötilan.

Viihde-elektronikan käyttö on sinänsä melko edullista, mutta peräti puolet sähkönkulutuksesta kertyy valmiustiloista, joten ne kannattaa sammuttaa kokonaan, kun niitä ei käytetä. ☺

Näin sähkölaitteet kuluttavat energiaa

Kylmälaitteet

Jääkaappi 0,5 kWh/vrk
Jää-viileäkaappi 0,5 kWh/vrk
Jääkaappipakastin 1,1 kWh/vrk
Kaappipakastin 0,8 kWh/vrk

Astianpesukone

- kylmävesiliitettä 1,1 kWh/kerta
- lämminvesiliitettä 0,7 kWh/kerta

Pyykinpesukone 1,0 kWh/kerta

Kuivaava pyykinpesukone

- pesu 1,1 kWh/kerta
- kuivaus 3,4 kWh/kerta
Kuivauskaappi 4,0 kWh/kerta
Kuivausrumpu 4,0 kWh/kerta

Sähkökuias 8,0 kWh/2 h

Sähkömaksu = 5,85 snt/kWh

Ilmoitettu keskimääräinen sähkönkulutus koskee uusia laitteita. Käytännössä kulutukseen vaikuttavat mm. laitteen energiatehokkuus, käyttötapa ja sijoituspaikka.

Huonelämpötilan alentaminen yhdellä asteella merkitsee lämpölaskun pienenemistä noin viidellä prosentilla.



Porvoon Energia on mukana Fennovoimas

Fennovoima jätti tammikuussa valtioneuvostolle periaatepäätöshakemuksen uuden ydinvoimalan rakentamisesta. Eduskunnan päätöstä odotetaan vuonna 2010. Fennovoiman tavoitteena on käynnistää sähköntuotanto uudessa voimalassa vuosina 2018–2020.

HAASTATTELU: Tom Kalima KUVA: Eeva Kangas

Mikä on Fennovoima ja miten se liittyy Porvoon Energiaan, toimitusjohtaja **Patrick Wackström**?

– Fennovoima on suomalaisten paikallisten sähköyhtiöiden sekä teollisuuden ja kaupan yritysten perustama ydinvoimayhtiö, jonka ydinvoimahankkeeseen paikalliset energiayhtiöt lähtivät mukaan saadakseen paremmat edellytykset toimia asiakkaidensa eli suomalaisten kotitalouksien ja yritysten hyväksi. Porvoon Energia on yksi 48 paikallisesta energiayhtiöstä.

On muitakin ydinvoimahankkeita. Miksi Fennovoiman hanke on parempi Porvoon Energian kannalta?

– Meidän, ja ennen muuta asiakkaittemme kannalta on suuri merkitys, kuka omistaa uuden ydinvoimalan. Fennovoima ei ole voittoa tavoitteleva

”Jotta pystymme turvaamaan asiakkaittemme edut, meidän on jatkuvasti katsottava tulevaisuuteen.”

Fennovoima

- + Laaja osakaskunta – 64 osakasta, joista energiayhtiöitä 48
- + Energiayhtiöillä on yhteensä 900 000 asiakasta Suomessa
- + Tavoitteena 1 500–2 500 MW:n ydinvoimalaitos, joko yksi 1 500–1 800 MW:n yksikkö tai kaksi 1 000–1 250 MW:n yksikköä
- + Hanke käynnistyi 2007
- + Hakemus valtioneuvostolle 2009
- + Periaatepäätös 2010
- + Sähköntuotanto 2020
- + Kolme laitosvaihtoehtoa:
 - Toshiba ABWR BWR 1600 MW
 - Areva EPR PWR 1700 MW
 - Areva SWRBWR 1250 MW



sa

pörssiyhtiö, vaan yhtiö, jonka tarkoituksena on turvata omistajayhtiöittensä kilpailukykyisen, kohtuuhintaisen ja ympäristöystävällisen energian saanti.

Miten se poikkeaa nykyisestä tilanteesta?

– Sähköntuotannon omistus on Suomessa tällä hetkellä voimakkaasti keskittynyttä. Eri-tyisesti vesi- ja ydinvoima ovat isojen yhtiöiden hallussa. Paikalliset sähköyhtiöt ovat riippuvaisia markkinasähköstä, jonka hintaan vaikuttavat isot yhtiöt. Fennovoiman ydinvoimala vähentäisi paikallisten sähköyhtiöiden riippuvuutta markkinasähköstä.

Miksi Porvoon Energia on näin innokkaasti mukana hankkeessa, joka tuottaa sähköä vasta 2020?

– Jotta pystyisimme turvaamaan asiakkaittemme edut, meidän on jatkuvasti katsottava tulevaisuuteen, sekä lähelle että kauas. Energian tarve kasvaa ja ydinvoimaa tarvitaan, koska sen avulla pystytään vastaamaan myös ympäristön asettamiin vaatimuksiin. Jos emme ole nyt mukana, olemme vain kalliin markkinasähkön varassa, koska oma tuotanto ei riitä kattamaan energiantarvetta.

Miten Fennovoiman hankkeen merkityksen voisi parhaiten tiivistää?

– Edullista ja ympäristöystävällistä sähköä omakustannushintaan. 🌱

Valaistus tehtiin historiaa kunnioittaen

Porvoon valtiopäivien 200-vuotisjuhlit nostavat kaupungin parrasvaloihin. Tapahtumia riittää koko vuodeksi ja sen kunniaksi Porvoo myös puetaan juhla-asuun. Valaistus on yksi osa tätä ehostamista.

Rakennusten valaisemisella on tarkoitus hienovaraisesti korostaa niiden historiallista arvoa. Suunnitelmassa oli neljä kohdetta: Raatihuone, Vanha Laamanni, Linna ja Kymnaasi. Tässä työssä, suunnittelussa ja toteutuksessa oli mukana myös Porvoon Sähköverkko.

– Tämän lisäksi parannamme myös Runeberginpuiston ja Kaupunginpuiston valaistusta, koska ne ovat jo vanhat ja hämärtyneet. Tämä ei liity pelkästään juhlatuoteen, vaan samalla parannetaan kaupungin yleistä turvallisuutta, sanoo kaupunginpuutarhuri **Mikko Kaunisto**.

Porvoon Sähköverkon puolesta suunnittelussa mukana olleen **Esa Hutusen** mukaan projektissa lähdettiin siitä, että rakennuksia ei valaista liikaa vaan hienovaraisesti jolloin niiden yksityiskohdat ja historiallinen luonne korostuvat.

– Esimerkiksi Raatihuoneen kohdalla päädyimme siihen, että valaisemme kapeakiilamaisilla valonheittimillä vain rakennuksen idyllisimmän osan, kellotornin. Tämä vangitsee katseet jo kaukaa joen toiselta puolelta, hän kertoo.

Kaikki valaisimet ovat matalatehoisia ja kuluttavat hyvin vähän energiaa.

Skaftkärissä etsitään energiatehokkuutta

Porvoon Skaftkäriin on suunnitteilla energiatehokas, omaleimainen ja viihtyisä noin tuhannen asunnon asuinalue. Kehityshankkeessa on mukana neljä toimijaa: Porvoon kaupunki, Sitra, Posintra Oy sekä Porvoon Energia. Projekti on aikataulutettu vuoteen 2012 asti.

– Me edustamme projektissa energia-alan osaamista. Haemme muiden hankkeessa mukana olevien tahojen kanssa ratkaisuja tulevaisuuden energiatehokkaaseen asumiseen, kehitysjohtaja **Akke Kuusela** kertoo.

Hänen mukaansa oleellista on kokonaisenergiatehokkuus.

– Tulevaisuuden haasteita ei voida ratkaista yksittäisillä innovaatioilla. Parhaaseen tulokseen päästään tarkastelemalla kokonaisuutta kaavoituksesta rakentamisen kautta asumiseen ja energian käyttöön, Kuusela toteaa.

– Ratkaisujen on oltava helppoja ja turvallisia. Sen vuoksi hankkeeseen liittyvä Living Lab -osa, joka tuo asukkaat mukaan kehittämiseen, on erittäin tärkeä, Kuusela tähdentää.

Tolkisiin uusi sähköasema

Tolkkisissa oleva sähköasema uusitaan alan viimeisintä tekniikkaa edustavalla asemalla, jonka ovat Porvoon Sähköverkko Oy:lle toimittaneet ABB sekä Empower.

– Kyse on pitkäjänteisestä panostuksesta verkon kehittämiseen ja sen myötä toimitusvarmuuden parantamiseen. Asennustyöt ovat käynnistyneet ja sähköasema on täysin valmis ensi syksynä, Sähköverkon toimitusjohtaja **Magnus Nylander** kertoo.

Hankkeen myötä sähköasema siirretään samalla vanhasta paikastaan, Tolkkisten sahan tuntumasta, Porvoon Energian omalle tontille Tolkkisten voimalaitoksen viereen. Uusi sähköasema liittyy keskijänniteverkkoon ja korvaa yli 40 vuotta toiminnassa olleen aseman. Investoinnin arvo on noin puolitoista miljoonaa euroa.

KOONNUT: Tom Kalima



– Meidän tavoitteenamme on, että asiakas saa vastauksen ja on tyytyväinen, asiakaspalvelupäällikkö Rosita Holmberg sanoo.

Asiakaspalveluun noin 20 000 yhteydenottoa vuodessa

Menestyminen sähköyhtiöiden välisessä hintavertailussa ei pelkästään riitä, vaan Porvoon Energia haluaa panostaa myös palveluun, asiakastytyytyvyyteen ja toiminnan laatuun.

TEKSTI: Tom Kalima KUVAT: Eeva Kangas

Asiakkaita palvelee usealla eri osastolla, mutta erittäin tärkeässä roolissa on varsinainen asiakaspalvelu, jolle tulee noin 20 000 asiakasyhteydenottoa vuodessa, eli päivittäin lähes 60. Kaikki asiakastapahtumat kirjataan, jotta pystyisimme kehittämään jatkuvasti omaa palveluamme.

Yleensä puhelut liittyvät normaaliin asioiden hoitamiseen, mutta kiitoksia ja haukkujakin mahtuu puheluihin.

– Me vastaamme ja autamme asiakkaitamme mielellämme, vaikka joskus kysymykset liittyvätkin aivan muihin kuin meille varsinaisesti kuuluviin asioihin. Soittajat saattavat kysellä esimerkiksi teknisistä asioista. Pienen talon etuihin kuuluu, että vaikeisiinkin kysymyksiin löytyy yleensä osaava vastaaja suhteellisen nopeasti, asiakaspalvelupäällikkö **Rosita Holmberg** kertoo.

– Olipa asia millainen tahansa, meidän tavoitteemme on, että asiakas saa vastauksen ja on tyytyväinen, kun puhelu päättyy.

Vain vähän vihaisia soittajia

Rosita Holmberg kertoo, että vihaisia soittajia tulee hyvin harvoin, koko määrästä niiden osuus on vain 0,01 prosenttia.

– Se kertoo siitä, että olemme onnistuneet palvelussamme. Asiakaspalvelun piiriin kuuluvat ensisijaisesti sähkön, kaukolämmön ja maakaasun laskutukseen, sopimuksiin, muuttolmoituksiin, mittareiden luetaan sekä s-bonuksiin liittyvät kysymykset.

– Meiltä lähtee kaikkiaan noin 210 000 laskua vuodessa, joten on luonnollista, että niistä kysytään ylivoimaisesti eniten. Hyvä onkin, sillä virheitä ei saa olla eikä edes epäselvyyksiä. Me haluamme, että kaikki on jo kaista yksityiskohtaa myöten oikein, Rosita Holmberg sanoo.

– Itse koen suurimpana haasteena sen, että sähkölaskustaan kyselevä asiakas puhelun jälkeen todella ymmärtää asian.

Sähkölaskua ei ole helppo lukea

Rosita Holmbergin mukaan sähkölasku ei ole helppolukuinen, vaikka sitä jatkuvasti kehitetäänkin. Tariffeja voi olla useita, koska on erikseen päivä- ja yö sähkö. Sen lisäksi laskussa on varsinaisen sähkön lisäksi myös siirtomaksua sekä veroja.

– Virheitä on todella harvoin, mutta usein soittajat ihmettelevät laskun suuruutta. He katsovat ja ihmettelevät vain laskun loppu-

summaa eivätkä muista, että mittarin luentaväli tai laskutusväli on esimerkiksi muuton vuoksi pidempi.

– Yleensä asiat selviävät, kun ne yhdessä katsotaan. On tärkeää, että asiakkaalla on edessään valmiina lasku, josta löytyy asiakasnumero tai laskun numero. Sen jälkeen me saamme tietokoneruudulle samat tiedot ja voimme käydä asian yhdessä läpi, Rosita Holmberg sanoo.

Asiakaspalvelussamme työskentelee kaikkiaan seitsemän työntekijää, joista useimmilla on pitkä kokemus asiakaspalvelusta.

– Puheluiden lisäksi myös asiakaskäyntejä on paljon. On aina hauskaa kohdata ihmisiä. Me olemme täällä heitä varten. ☺





Kaukolämpömittarit siirtyvät etäluentaan

Porvoon Energia kehittää asiakaspalveluaan siirtämällä Porvoon ja Loviisan kaukolämpöasiakkaiden kulutusmittarit etäluentaan. Tämän jälkeen asiakkaiden ei tarvitse enää itse ilmoittaa mittarilukemia, vaan järjestelmä lukee ne radio- tai gsm-verkon välityksellä.

– Projekti käynnistyy tänä keväänä Porvoon keskustasta ja on kokonaisuudessaan valmis muutaman vuoden kuluessa, kaukolämpöpäällikkö **Ari Raunio** kertoo.

Muutos on Raunion mukaan asiakkaille täysin ilmainen.

– Me käymme asiakkaan luona asentamassa mittariin lähettimen ja/tai vaihtamassa vanhan mittarin uudeksi.



Porvoon Energia -yhtiöt palvelee

Asiakaspalvelun suora numero:
(019) 6614 230

Myynti

Myyntipäällikkö **Markus Weckström** osallistuu tariffien hinnoitteluun sekä vastaa sähkön myynnin erikoissopimuksista, jolloin asiakkaina ovat lähinnä yritykset.

– Porvoon Energia on omalla alueellaan pyrkinyt olemaan niin edullinen sähkönmyyjä, että asiakkaiden ei tarvitsisi kilpailuttaa sähkönhintansa, Markus Weckström kertoo.



Suunnittelu

Verkon suunnittelussa yhteistyökumppanina ovat toiminta-alueen kunnat ja kuntien eri tahot sekä te-leoperaattorit.

– Osaston toiminnan piiriin kuuluvat mm. katuvalaistukset, sähköverkon suunnittelu sekä verkon parannustyöt, suunnittelupäällikkö **Kari Janhunen** kertoo.

Urakointi

Porvoon Sähköverkko Oy tarjoaa monipuolisia sähköasennuspalveluita asiakkailleen.

– Asennus- ja huoltotoiminnan piiriin kuuluvat muun muassa teollisuus-, toimisto- ym. kiinteistöjen sähköasennukset, tilapäissähköverkot ja työmaakeskukset, omakotitalojen ja vapaa-ajan asuntojen sähköasennukset sekä atk-verkkoasennukset, asennuspäällikkö **Mikael Hämläinen** kertoo.



Tuotanto

Varsinaisesta kaukolämmön tuotannosta vastaa **Tommi Vierikko**.

– Laitoksia ajetaan ulkolämpötilan mukaan ja huolehditaan näin, että asiakkaila riittää lämpöä. Osastolla on myös ympärivuorokautinen valvomomiehistö sekä päivystysjärjestelmä, Tommi Vierikko kertoo.



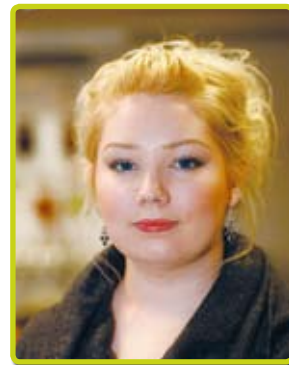
Iina Virkki, Porvoo

"Asumme kerrostalossa. Jos ei ole kylmä, laitamme patterit pois päältä. Kesällä asunto pysyy riittävän lämpimänä ilman niitäkin."



Sami Björklund, Loviisa

"En jätä mitään elektronisia laitteita valmiustilaan. Valmiustilassa laite kuluttaa yllättävän paljon turhaa sähköä ja nostaa siten myös laskua."



Päivi Karjala, Porvoo

"Kun poistun pitemmäksi aikaa kotoa, otan töpselit irti seinästä, etteivät laitteet jää kuluttamaan sähköä."

Vastaa ja voita! ▶ Vastaa ja voita! ▶ Vastaa ja voita! ▶ Vastaa ja voita! ▶ Vastaa ja voita!

Lukijakysymys: Mikä oli tämän lehden kiinnostavin juttu?

Tämän lehden lukijapalkintona on illallinen kahdelle ravintola Wanhan Laamannin kustavilaisissa tunnelmissa Porvoon keskiaikaisen tuomiokirkon kupeessa. Ruokailunautinnon täydentää laaja ja monipuolinen viinilista.

Vastaukseni: _____

Nimi: _____

Osoite: _____

Postinumero: _____

Puhelin: _____

Vastaanottaja
maksaa
postimaksun

Porvoon Energia -yhtiöt

Tunnus 5006633

06103 VASTAUSLÄHETYS



Lukijakilpailu

Edellisen lehtemme 2/2008 lukijakilpailuun tuli 1246 vastausta.

Silloin kysyimme:

**Mikä on uusi
vikailmoitusnumeromme?**

Oikea vastaus on: 020 690 144.

Palkintona oli yöpyminen hotelli Onnessa. Voittaja oli Teija Parviainen. Asiakaspalvelupäällikkö Rosita Holmberg luovutti palkinnon voittajalle.